

RENCONTRE ABONNES TGV VENDÔME TGV <> PARIS

LUNDI 18 JUILLET 2016

SOMMAIRE

PARKING VENDÔME

OFFRE ET SERVICES

- + PRODUCTION & TRAVAUX 2016
- + PRODUITS & SERVICES
- + POINT SUR LES PROJETS EMBARQUEMENT TGV & CO VOITURAGE



PARKING VENDÔME

+ KAREN LECOMTE, GARES & CONNEXIONS

ÉLÉMENTS PARTAGÉS SUR LE PARKING

POINTS D'ATTENTION CONCERNANT LE PROJET:

- +Quota d'abonnements annuels/mensuels? Tarifs?
- +Vérifier la bonne accessibilité de la zone dépose minute et des quais pour les bus (TER?)
- +Fluidité :
 - Comptage/flux de sortie à réaliser
 - Etudier possibilité de fournir des badges pour les abonnés annuels afin de faciliter l'entrée /sortie
 - quid de l'installation d'une 3^{ème} barrière de sortie
- + Process à établir pour exceptionnellement laisser le parking ouvert la nuit en cas de perturbations importantes (gare)
- +Prochaine réunion à caler début septembre

POINT PRODUCTION & SERVICES

PRODUCTION
TRAVAUX
SERVICES



Ponctualité Vendôme <> Paris - Mi 2016

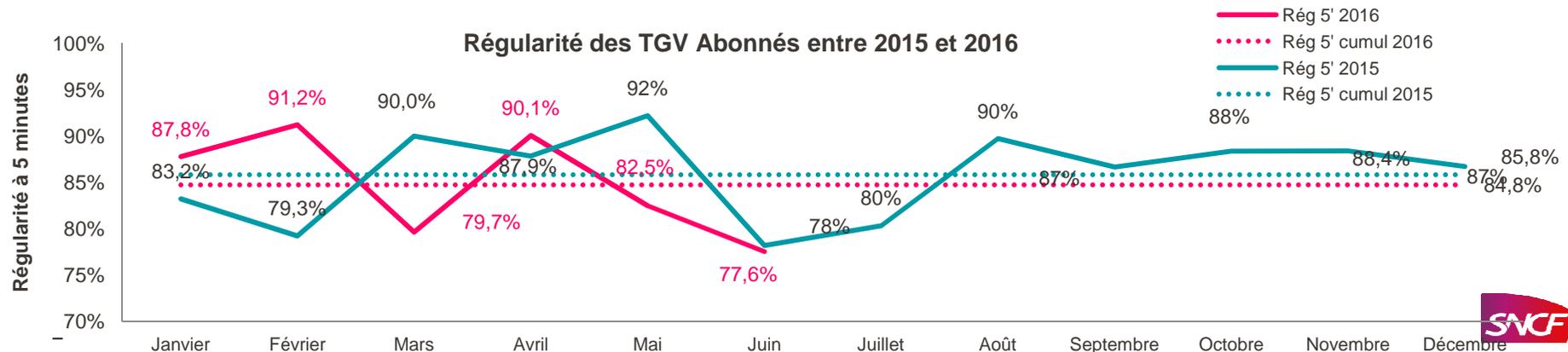
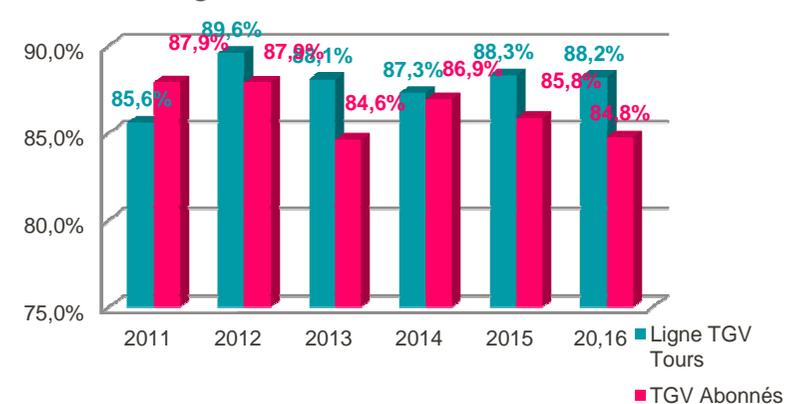
■ Une légère baisse de la régularité à 5 minutes par rapport à 2015 :

- Régularité à 5' pour les TGV abonnés Vendôme <> Paris : **84,8%** (85,8% 2015)
- Irrégularité à 15' pour les TGV abonnés Vendôme <> Paris : **5,2%** (4,5% 2015)

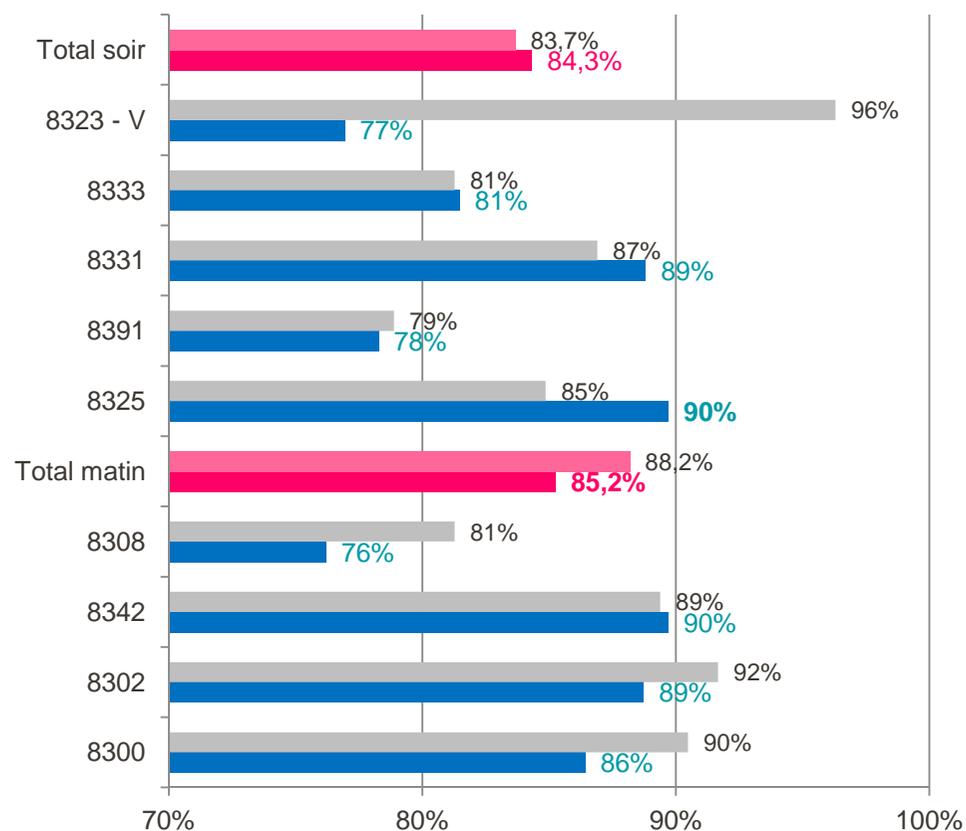
■ Une régularité en dent de scie impactée en particulier :

- En mars, 5 incidents liés aux infrastructures impactant la pointe du matin plus particulièrement (disjonction Massy le 1, incident caténaire en gare de tours le 10 & dérangement d'installation sur LGV le 11 , sur St Pierre le 22 , franchissement carré le 17)
- En mai-juin: là encore, divers incidents INFRA comme la restitution tardive des travaux le 12/05, le dérangement d'installation à Monts le 27/05, l'incident caténaire le 9/06 mais aussi externes avec des obstacles sur les voies (chaises à massy le 6/06, enfants sur les voies le 10/05 et 21/06, heurt d'un animal le 28/06) ou LTV Fortes chaleurs le 23/06.

Régularité 5' Vendôme <> Paris



ZOOM PAR TGV



■ Une baisse de 3 points de régularité sur sur les TGV de la pointe du matin liée en particulier divers incidents cités au préalable et aux travaux sur la ligne. Malgré une application régulière du scénario de repli, le TGV 8402-8308 souffre depuis le mois de mai avec en particulier des arrêts supplémentaires positionnés pendant les grèves.

■ Le soir, une légère amélioration, en particulier jusqu'à fin avril. Relative stabilité sur l'ensemble des TGV abonnés hors incidents particuliers.

En juillet:

une régularité plutôt stable à 87% à 5' et seulement 3 retards > à 15'.

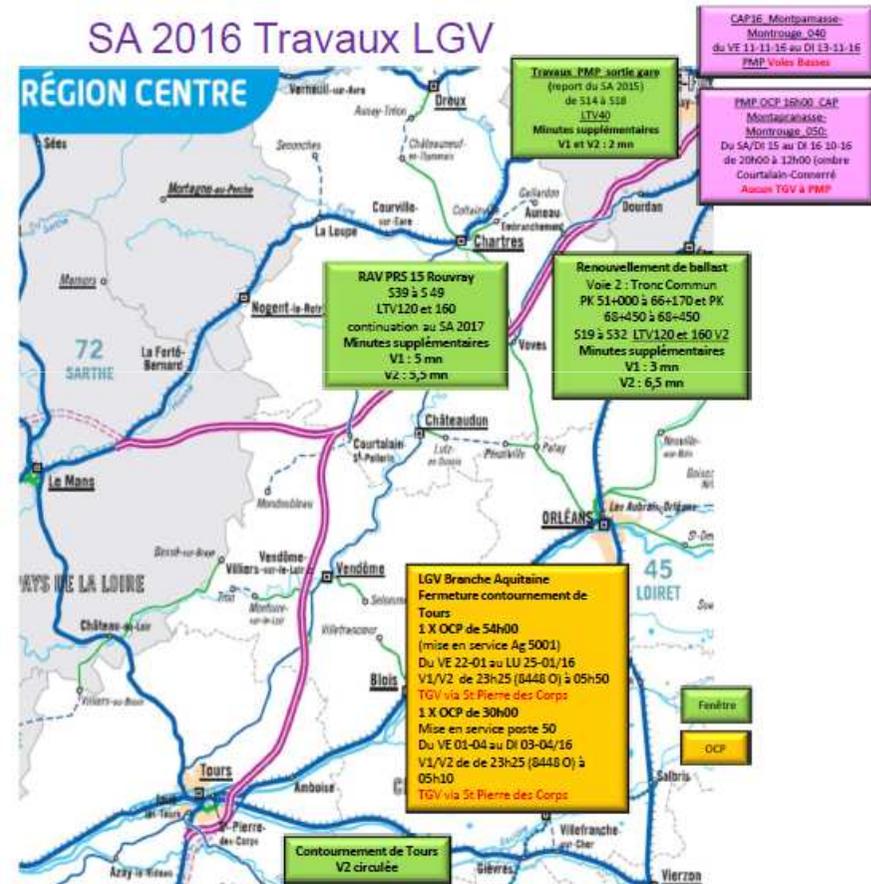


2016, POURSUITE DES TRAVAUX SUR LA LGV

RENOUVELLEMENT DE LA LGV ACTUELLE
ET TRAVAUX DE PRÉPARATION POUR 2017

- + **Renouvellement de ballast sur la LGV** du lundi 9 mai au dimanche 14 août ; allongements de temps de parcours moyen de :
 - TGV Province – Paris : + 6,5mn
 - TGV Paris – Province : + 3 mn

- + **Renouvellement des appareils de voies sur la LGV au niveau de Rouvray** du 19/09 au 10/12; Modifications horaires au départ et / ou à l'arrivée de Paris Montparnasse avec un allongement de temps de trajet moyen de :
 - TGV Province – Paris : + 6mn
 - TGV Paris – Province : + 5 m



PRODUITS COMMERCIAUX

ABONNEMENTS & SERVICES

- 2/3 des abonnés vendômois sont inscrits à Mon Forfait Annuel et à la Garantie Ponctualité proactive
- Refonte de la page web VSC en cours
- Dématérialisation de l'abonnement mensuel fin 2016

SOUPLESSE D'ACCES (DEPUIS MAI 2016)

- Souplesse d'accès toujours possible pour les abonnés Forfaits :
accessibilité au train précédant ou suivant sans garantie de place assise
- Au-delà des règles de la souplesse d'accès, le forfait à payer à bord pour une réservation non valable est de 20€

endes 

VOUS VOYAGEZ RÉGULIÈREMENT

L'abonnement vous garantit une réduction sur tous vos billets au tarif Pro*, et vous permet d'échanger et d'annuler gratuitement, même après le départ du train**. Choisissez en fonction de votre nombre de voyages.

FRÉQUENCE	FRÉQUENCE 25	FORFAIT
 <p>-50%⁽¹⁾ SUR VOS BILLETS PRO</p>	 <p>-25%⁽¹⁾ SUR VOS BILLETS PRO</p>	 <p>1,5€⁽¹⁾ PAR VOYAGE</p>
<p>1 VOYAGE PAR MOIS Plusieurs formules (3 mois, 6 mois ou 1 an) sur un trajet ou la France entière.</p>	<p>Pour les entreprises 1 VOYAGE PAR TRIMESTRE Abonnement 1 an France entière, pour les entreprises ayant adhéré au Contrat Pro.</p>	<p>VOYAGES QUOTIDIENS Payez seulement 1,5€ par voyage sur TGV, et 0 € sur les Intercités lignes classiques.</p>
<p>J'obtiens un devis</p>	<p>J'adhère au Contrat Pro</p>	<p>J'obtiens un devis</p>
<p>En savoir + sur l'abonnement</p>		

RÉGULARISATIONS "EMPRUNT D'UN AUTRE TRAIN"

(MÊME OD, MÊME JOUR) APPLICABLES À PARTIR DU 01/05/2016 SUR TGV LGV ET IC ARO (DE OU VERS PARIS)

		Jusqu'à H-1	Entre H-1 ⁽¹⁾ et H	Entre H et H+1 ⁽¹⁾	Au-delà de H+1
TARIFS PRO	Abonnés Forfait – FF50 / FF51 / FF98 Parlementaires – GC-- Titres du Service Général – GC-/TC-	"Résa non valable" : 20€	Souplesse d'accès : ne rien percevoir		
	TGV Pro – FA00 Tarifs remisés – RI01 à RI14 Tarifs négociés – TN01 à TN10 Abonnement EEA – AE98 Militaires – MI75 / MI76 Fréquence – FQ50 / FQ51 Fréquence 25 – FQ25 / FQ26 Pass internationaux – IR-/JP-/EP-	Considéré comme "sans billet" Échange obligatoire avant le départ	Tolérance Accès Pro Forfait 10€		"Résa non valable" : 20€
TARIFS LOISIRS & SOCIAUX	Tarif loisir – PN00 / PR11 / PR16	Considéré comme "sans billet" Échange obligatoire avant le départ		Considéré comme "sans billet" ⁽²⁾	Considéré comme "sans billet"
	Enfant + – EF11 Senior + – SR11 Jeune – CJ11 Enfant Famille – FM11 Week-End – CL11 Famille Militaire – MI11				
	Familles Nombreuses – FN-- Congés annuels – CA25 / CA50 Retraités / Pensionnés – RP25 / RP50 Réformés / Pensionnés de guerre – RG-	Considéré comme "sans billet"			
	Prem's / Prem's encarté / Offres dernières minutes / Billet imprimé / Promo / Tribu	Considéré comme "sans billet"			
	Clients Grand Voyageur - Le Club Client T	Selon le tarif du billet présenté	Accès train suivant : ne rien percevoir		Selon le tarif du billet présenté

H = heure de départ inscrite sur la réservation du client.

(1) À défaut les trains encadrants ou train suivant, le même jour, même OD. Service « Accès Train Suivant ». (2) Le client est considéré comme « sans billet » mais à titre exceptionnel (lors d'une circonstance inhabituelle et sur décision du CBOR), une tolérance d'accès peut être acceptée, avec le motif Résa non valable à 20€.

Source : ETD Tours, avril 2016.



APPLICABLES A PARTIR DU 01/05/2016

	Jusqu'à J-30	Jusqu'à J-1	Jusqu'à H-1	De H-1 à H	De H à H+1	De H+1 à H+2	Au-delà de H+2	
TARIFS PRO Pro – FA00 Fréquence – FQ50/51 Forfait – FF50/51 Tarifs négociés – TN01/./10 Militaires – M175/76 Personnel Civil de la Défense – DF20 Service Général – GC-/TC- Agents SNCF et ayants droit – CF- Pass Internationaux – IR-/FP-/EP- Abonnements étudiants (EEA) – AE- Grand Voyageur - Le Club avec Tarif Loisir (hors billets NE/NR)	Échange et remboursement sans frais				Dans la localité de départ : Échange et remboursement sans frais en gares et boutiques	Non échangeable Non remboursable	Non échangeable Non remboursable	
					En mobilité ⁽¹⁾ : Échange sans frais (même OD, même jour)			En mobilité : Non échangeable Non remboursable
					Hors localité de départ et mobilité : Non échangeable Non remboursable			
TARIFS LOISIRS & SOCIAUX Plein Tarif Loisir – PN00 Loisir – PR11/16	Échange et remboursement sans frais	Échange et remboursement avec retenue de 5€	Échange et remboursement avec retenue de : • 5 € min. pour ICARO & TGV • 12€ max. pour ICARO & 15€ max. pour TGV		Hors localité de départ : Non échangeable Non remboursable	Non échangeable Non remboursable		
					Dans la localité de départ : Échange avec retenue max. de 1€ ICARO, 15€ TGV Non remboursable			
	Échange et remboursement sans frais		Échange et remboursement avec retenue de 5€		Hors localité de départ : Non échangeable Non remboursable	Non échangeable Non remboursable		
					Dans la localité de départ : Échange avec retenue de 5€ Non remboursable			
Échange et remboursement sans frais		Échange et remboursement avec retenue de 5€		Hors localité de départ : Non échangeable Non remboursable	Non échangeable Non remboursable			
				Dans la localité de départ : Échange avec retenue de 5€ Non remboursable				
Prem's / Prem's encarté		Non échangeable Non Remboursable						

(1) Échange sans frais après le départ du train, pour un autre train le même jour, vers la même destination. Échange possible à distance sur l'application mobile TGV Pro et par téléphone au 3635 ou pour les clients agences de voyages agréées au 06 92 35 35 01. Pour les billets IATA, le client doit repasser au guichet pour finaliser l'échange. Ce service n'est pas proposé aux tarifs assimilés (agents SNCF et ayants droit, Pass Internationaux, Abonnements étudiants).



PROJETS - SERVICES EN GARE

EMBARQUEMENT TGV



- Appel d'offre quasiment terminé, officialisation du nom de l'attributaire du marché fin juin
- Planning de déploiement : installation en gare de Paris MP au 1^{er} trimestre 2017 sur tous les quais

COMMUNAUTÉ DE CO VOITURAGE

- ❖ En attente de priorisation côté développement (cartographie)
- ❖ De nouvelles fonctionnalités développées pour faciliter le co voiturage
- ⇒ *action de communication à mettre en place en novembre-décembre pour lancement en janvier 2017*

Profitez des avantages du covoiturage IDVROOM



Rapide et pratique

Trouvez des covoitureurs près de chez vous, calculez vos trajets grâce au planning hebdo et à la fin de semaine, IDVROOM fait les comptes pour vous !



Economique

Chaque semaine, vous partagez vos frais de transport. Vos trajets domicile-travail participent à vos économies pour partir au soleil ou vivre mieux au quotidien.



Sérénité

Service client 7j/7, paiement sécurisé et, pour vos trajets réguliers, IDVROOM vous offre la Garantie retour en cas d'imprévu. Enfant malade ? Panne ? Vous pouvez bénéficier d'un taxi pour rentrer.



EMBARQUEMENT

➤ Choix du modèle des portes d'embarquement

- Choix du soumissionnaire : IER (voies 8/9 de PMP)



MARDI 19 JUILLET 2016



IDVROOM, DE NOUVEAUX SERVICES

LE COVOITURAGE RÉGULIER COMMENT ÇA MARCHE* ?

*Ça roule !

Envie d'économies et de convivialité ?
Avec nos nouveaux outils IDVROOM, c'est simple comme bonjour !



DEVENIR CONDUCTEUR

Envie de tenir volant ?

Vous déposez votre trajet en quelques clics. Vous regardez les profils de vos futurs passagers. Et zou, vous embarquez !



S'ORGANISER

Avec les nouveaux outils IDVROOM, faire le covoiturage partait.

Conducteur/passager : vous pouvez alterner !

Vous indiquez vos absences sur votre planning perso.

Vous pouvez aussi écrire à vos covoitureurs réguliers !



FAIRE LES COMPTES

Simple et rapide : complétez votre planning IDVROOM, faites les comptes pour vous !

Validez votre planning de la semaine en IDVROOM, fait les comptes. Vous savez qui paie quoi... et combien !



TROUVER UN TRAJET

Envie de vous faire conduire tous les jours à votre travail ?

Vous trouvez le trajet qu'il vous faut.

Vous regardez le profil de vos futurs covoitureurs.

Et hou, vous intégrez un covoiturage régulier !



UN IMPRÉVU ?

Un souci de voiture ? un enfant malade ?

Un problème de la dernière minute ?

Pour les covoiturages réguliers, IDVROOM assure un retour en taxi si un incident important vous empêche de rentrer en covoiturage comme prévu (voir conditions).

FAIRE DES ÉCONOMIES, C'EST PARTI !

S'INSCRIRE

Planning : organiser facilement vos covoiturages



IDVROOM met à disposition des outils pour vous faciliter la gestion de vos trajets quotidiens.

1 Définissez les jours de covoiturage

	Lundi	Mardi	M
Aller	✓	✓	✓
Retour	✓	✓	✓

Lorsque vous créez ou réajustez un trajet, sélectionnez vos jours de covoiturage.

2 Ajustez votre planning selon les semaines

Covoitureurs	Lundi 19	Mardi 20
Prénom Nom	Aller	Retour
Marie C.	✓	✓
Marie C.	✓	✓

Vous pouvez modifier facilement vos covoiturages prévus (exemple : absence, changement de conducteur...).

3 Découvrez votre bilan hebdomadaire

Semaine 10 du 19/01 au 25/01	
Marie S. 12€ à réclamer	✓
Pierre C. 15€ à réclamer	✓
Économies réalisées	30€

Observez les économies réalisées et réglez vos comptes facilement en validant les covoiturages.

Votre arrivée à bon port est assurée



Ce matin, vous arrivez au travail dans la voiture de votre covoitureur habituel.



Un imprévu vous oblige à rentrer par un autre moyen.



Vous appelez le numéro d'urgence Assafaxi pour rentrer en taxi.



Le taxi prendra en charge votre trajet retour. Vous avez payé les frais et êtes remboursés (avec une franchise de 10 €).



PROCHAINE RÉUNION : 10 OCTOBRE 2016
RÉUNION PARTICULIÈRE PARKING DÉBUT SEPTEMBRE

