

Synthèse des questionnaires de l'ASUTGV

208 personnes ont répondu au questionnaire distribué les 25 et 26 juin 2001 en gare de Vendôme

I- Qui sont les usagers du TGV de Vendôme ?

1- Sexe :

Hommes	58 %	Femmes	42 %
--------	------	--------	------

2-Age :

< 25 ans	4 %	25 à 39 ans	46 %		
40 à 49 ans	31 %	50 à 59 ans	14 %	> 60 ans	5 %

3- Catégories socioprofessionnelles :

Cadre	58 %	Employé	25,5 %
Profession libérale	3 %	Autres	13,5%

II- Quelles sont les pratiques des usagers du TGV ?

Ancienneté :

< 1an	21 %	1 à 3 ans	31 %
4 à 6 ans	21,5 %	> 6 ans	26,5 %

. Fort renouvellement sur la dernière année : 1 usager sur 5 utilise le TGV depuis moins d'un an.

. Importante fidélité : près de la moitié des usagers prend le TGV depuis plus de 4 ans.

Type d'utilisation du TGV :

Abonné	89 %	Utilisation journalière :	69,5 %
(dont 75 % de forfait et 13,5 % de fréquence)	3 à 4 fois par semaine	10,5 %	
	1 à 2 fois par semaine	11 %	
Utilisateur occasionnel	11 %	Moins souvent	9 %

. 80 % des usagers le prend plus de 3 fois/semaine. Le public qui ne le prend que 3 à 4 fois par semaine représente déjà 10 % des voyageurs et devrait augmenter dans le futur.

III- Quelles sont vos modalités de déplacement domicile-gare et de stationnement ?

Déplacement :

Véhicule personnel	70,5 %	Covoiturage	2 %
Bus	13,5 %	Deux roues	1,5 %
Véhicule d'1 personne qui vous conduit spécialement à la gare	9 %	Autres	3,5 %

. 84 % des usagers viennent en voiture, dont 80 % seul dans le véhicule (hors personnes amenées).

. Parmi les utilisateurs de parking, 78 % se garent sur l'espace payant.

Eloignement de la gare par rapport au domicile :

< 10 minutes	40 %		
10 à 20 minutes	37 %	31 à 45 minutes	4,5 %
21 à 30 minutes	18 %	> 45 minutes	0,5 %

. Le TGV concerne essentiellement un bassin de population d'environ une quarantaine de kilomètres autour de Vendôme.

3-Parking

70 % des usagers sont **plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord** avec le principe d'un **parking payant**.

63 % considèrent que c'est aux **collectivités locales** (communes, région,...) de répondre aux besoins des usagers par la **création de zones de stationnement**.

IV- Quel est le sentiment des usagers concernant les dessertes ?

Sens Vendôme – Paris

En semaine, la desserte des trains n'est **plutôt pas ou pas du tout suffisante pour 81 %**.

Les **priorités** en termes de nouvelles dessertes sont :

entre 8h et 9h	44 %	entre 9h et 10h	16 %
----------------	------	-----------------	------

Sur le **week-end**, la desserte des trains n'est **plutôt pas ou pas du tout suffisante pour 51 %** (28 % ne se sont pas prononcés).

Les priorités en termes de **nouvelles dessertes** sont **entre 9h et 10h pour 33 % et entre 8h et 9h pour 25 %**.

Sens Paris – Vendôme

En semaine, la desserte des trains n'est **plutôt pas ou pas du tout suffisante pour 82 %**.

Les **priorités** en termes de **nouvelles dessertes** sont :

entre 14h et 16h	18 %	entre 17h et 18h	19 %
entre 16h et 17h	17,5 %	entre 20h et 21h	13,5 %

Sur le **week-end**, la desserte des trains n'est **plutôt pas ou pas du tout suffisante pour 50 %** (39 % ne se sont pas prononcés).

Les priorités en termes de **nouvelles dessertes** sont **entre 16h et 18h pour 29 %**.

. Compte tenu de la part relativement importante des personnes ne s'étant pas prononcées sur les dessertes du week-end, il paraît intéressant de connaître les besoins d'un nombre plus grand d'utilisateurs occasionnels.

V- L'ASUTGV et vous

Vous êtes **90 % à connaître l'association** et 27 % d'adhérents. 79 % estiment être plutôt ou tout à fait bien informés par l'association. 62 % considèrent que l'information est plutôt ou tout à fait bien renouvelée.

Si vous voulez exprimer des **besoins ou des critiques en tant qu'utilisateur de la SNCF**, vous souhaitez en parler prioritairement à **l'ASUTGV pour 33 % et à la SNCF pour 48 %** des personnes interrogées.

En conclusion, les priorités affichées par les usagers sont :

la réduction du prix des abonnements

93% des usagers considèrent que les **tarifs des abonnements SNCF** pour la liaison Vendôme-Paris sont **plutôt trop élevés (45 %) ou beaucoup trop élevés (48 %)**. Pour 2/3 d'entre eux, leur **réduction** constitue une **priorité très importante**

des train(s) supplémentaire(s) Vendôme-Paris le matin

60 % des usagers l'ont indiqué comme **priorité très importante**

la suppression et la gratuité des réservations

58 % des usagers l'ont indiqué comme **priorité très importante**

la diminution du prix / gratuité du parking

1 usager sur 2 l'a notée comme **priorité très importante**

l'augmentation de la capacité du parking

35 % des usagers l'ont indiquée comme **priorité très importante** et **35 %** comme **priorité plutôt importante**.

Les demandes notées librement sur vos questionnaires :

Dessertes :

Desserte Massy-Vendôme en fin d'après-midi

Liaison Vendôme-Roissy aller/retour

Double rame le vendredi soir

Prestations à la gare :

Espace couvert pour les 2 roues

Distributeur de billets

Presse

Guichet supplémentaire

Composteur sur le quai

Panneau d'annonces usagers

Suppression des sens uniques incohérents par rapport aux règles de circulation

Dans les trains :

- Numéro de voiture illisible
- Propreté et entretien du matériel