

Date : 25 mars 2020

Objet : Lancement de la plateforme renfort-covid.fr en région Centre-Val de Loire

Madame, Monsieur,

Vous le savez, la lutte contre le COVID-19 mobilise l'ensemble des établissements de santé et leurs soignants. Les prochaines semaines seront déterminantes dans la lutte contre l'épidémie et les établissements devront faire face à un afflux important de patients – alors même que les activités de soin doivent continuer, dans tous les secteurs d'activité.

Devant l'importance de la crise sanitaire actuelle, et pour faire face aux tensions que la gestion de l'épidémie de Covid19 occasionne sur les établissements de santé et médico-sociaux, l'ARS Centre-Val de Loire met en place un dispositif d'appel à volontaires, en développant une application avec la start-up spécialisée en santé « Medgo ».

Ce dispositif met en relation les professionnels volontaires avec les établissements qui peuvent avoir des besoins de renfort en personnel.

- ⇒ Les professionnels volontaires s'inscrivent et renseignent leurs coordonnées, zone géographique, et disponibilités.
- ⇒ Les établissements ont accès à la liste des professionnels volontaires et peuvent leur faire appel. Le professionnel reçoit ainsi une notification et peut accepter la mission de renfort.

Cette initiative a donc pour objectif de mobiliser l'ensemble des professionnels, actifs ou retraités, travaillant ou ayant déjà travaillé dans le domaine de la santé.

L'information sera diffusée par l'ARS via les canaux de communication suivants à compter du 26 mars :

- Communiqué de presse
- Comptes Twitter et LinkedIn de l'ARS.

Je sais pouvoir compter sur la mobilisation de votre institution pour relayer largement ce message.

Je vous prie de croire en l'assurance de ma considération distinguée.

Laurent HABERT  
Directeur général  
de l'ARS Centre-Val de Loire



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Jeudi 26 mars 2020

### **Renfort Covid : professionnels volontaires, faites-vous connaître sur la plateforme mise en place par l'ARS !**

**L'ARS Centre-Val de Loire met en relation via une plateforme digitale, les professionnels volontaires et les établissements de santé et médico-sociaux qui ont des besoins en renforts en période de gestion de crise Covid-19.**

Devant l'urgence de la situation, l'ARS Centre-Val de Loire lance un appel à la mobilisation, en suscitant l'engagement volontaire. Dès aujourd'hui, **toute personne travaillant ou ayant travaillé dans le domaine de la santé** peut s'inscrire pour venir en soutien des équipes en première ligne. Grâce à **l'application mobile Medgo**, les établissements de santé et médico-sociaux peuvent exprimer leurs besoins et avoir accès à la liste des professionnels volontaires, pour les mobiliser en renfort.

#### **Concrètement, ça se passe comment ?**

- Chaque établissement de santé ou médico-social doit créer un compte et préciser ses besoins urgents en professionnels. L'ARS a invité les établissements à créer leur compte.
- Les professionnels volontaires se rendent sur [www.renfort-covid.fr](http://www.renfort-covid.fr), téléchargent l'application Medgo et renseignent leur métier, leur disponibilité et leur zone géographique d'intervention souhaitée, pour proposer leurs services aux établissements.
- Les professionnels inscrits recevront une notification quand un établissement de leur territoire exprimera un besoin de renfort.

#### **Qui peut se porter volontaire ?**

Les professionnels particulièrement recherchés sont les suivants :

- les médecins,
- les infirmiers, les infirmiers anesthésistes diplômés d'Etat (IADE) et les infirmiers de bloc opératoire (IBODE),

- les aides-soignants,
- les ASH (agents de service hospitalier).

Néanmoins, pour faire face aux besoins de renforts, tout professionnel travaillant ou ayant travaillé dans le système de santé est invité à s'inscrire et toute candidature sera portée à la connaissance des établissements nécessitant un renfort.

**Plus d'informations sur le [site de l'ARS Centre-Val de Loire](#)**

**Contact presse :**

*Christophe Lugnot – Directeur de cabinet*

Tél. : 02 38 77 39 26 – 07 62 90 90 52 / [ars-cvl-presse@ars.sante.fr](mailto:ars-cvl-presse@ars.sante.fr)

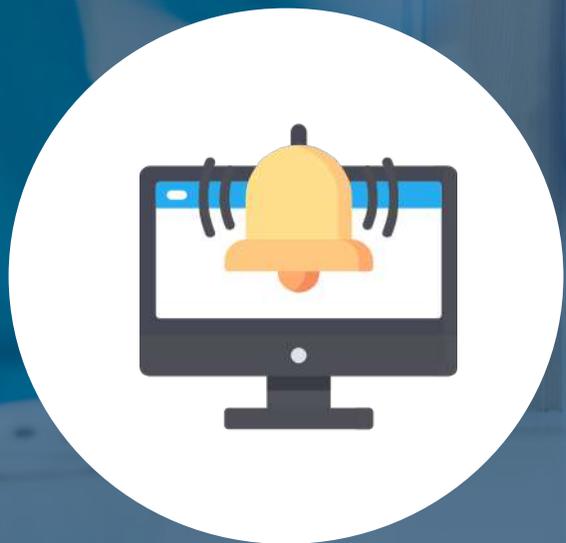


#Renforts-Covid

×



medGo



Fonctionnement  
Établissements



Fonctionnement  
Volontaires

# POSTER UN BESOIN DE RENFORT (1/2)

La personne en charge du projet #Renforts-Covid dans l'établissement se connecte sur le site medGo.fr ou sur l'application avec les identifiants qu'elle a reçus par mail. Elle poste ensuite une mission en quelques clics.

The screenshot shows the 'MES MISSIONS' section of the medGo.fr website. At the top, there are navigation tabs: 'MES MISSIONS', 'MON RÉSEAU', and 'STATISTIQUES'. Below these, there are three main sections: 'TOUTES LES MISSIONS', 'MISSIONS À TRAITER', and 'RECHERCHER'. Under 'TOUTES LES MISSIONS', there are three buttons: 'POSTER UNE NOUVELLE MISSION' (highlighted with a hand cursor), 'ORGANISER MON PLANNING', and 'DÉCLARER UNE MISSION'. Below the buttons is a table of mission filters:

|                  |    |             |            |            |                |            |
|------------------|----|-------------|------------|------------|----------------|------------|
| 6 septembre 2018 | Au | Pour ou non | Non annulé | 1          | Administrateur | Remplaçant |
| Établissement    | 1  | Service     | Métier     | Spécialité |                |            |

Below the table, there are buttons for 'REINITIALISER LES FILTRES' and 'EXPORTER LES MISSIONS'. At the bottom, there are navigation buttons for 'Précédent', 'Page n°1 : 4 missions', and 'Suivant'. A mission card is visible at the bottom, showing 'Pourvue' status, 'Hôpital Edouard Herriot', 'Mission #X334', '06 sept. 2018 - 08:00 à 20:00', 'Médecine 1B', 'IDE', and a profile picture of Gabriel Marquant (Salarié/Agent) with a 'Détails' button.

# POSTER UN BESOIN DE RENFORT (2/2)

### Proposer une nouvelle mission

**1. Type de mission**

- medGo Express : attribution automatique au 1er répondant
- medGo Standard : je choisis parmi les répondants

**2. Établissement et service**

Hôpital Jules Balland x ▾ Médecine 1B x ▾

**3. Date et horaires de la mission**

Date: 10 septembre 2018 Code horaire: Select... Début: 8:00 Fin: 15:00

[Ajouter un jour](#)

**4. Profil recherché**

IDE x ▾ Compétences +

[Ajouter un profil](#)

**5. Motif (non visible par les remplaçants)**

Sélectionner ▾

▸ **Autres options**

[Aperçu avant diffusion](#)

### Aperçu de votre mission avant envoi

**1. Type de mission**  
medGo Standard

**2. Établissement et service**  
Hôpital Jules Balland  
Service Médecine 1B

**3. Date et horaires de la mission**  
Le 10 septembre 2018 de 08:00 jusqu'à 15:00  
Durée effectivement travaillée : 7h00

**4. Profil recherché**  
IDE : Médecine polyvalente, Pneumologie, Oncologie et hématologie, Néonatalogie

**5. Motif (non visible par les remplaçants)**  
Personne absente : Pierre Walter

**6. Destinataires de la mission**

- Salariés/Agents de l'établissement
- Vacataires externes

**7. Détails**  
Pas de détail

[Annuler](#) [Envoyer !](#)

⚠ Cette mission sera immédiatement diffusée aux 14 remplaçants disponibles sur la période, par email et par SMS.





# SÉLECTIONNER UN CANDIDAT (1/2)

TOUTES LES MISSIONS
MISSIONS À TRAITER
RECHERCHER

POSTER UNE NOUVELLE MISSION

ORGANISER LE PLANNING

DÉCLARER UNE MISSION

|                  |    |               |   |                |            |
|------------------|----|---------------|---|----------------|------------|
| 4 septembre 2018 | Au | Pourvu ou non | Non annulé <span style="color: blue; font-weight: bold;">1</span> | Administrateur | Remplaçant |
| Établissement    |    | Service       |   | Métier         | Compétence |

REINITIALISER LES FILTRES
EXPORTER LES MISSIONS

Précédent
Page n°1 : 13 missions
Suivant

|                               |                       |     |  |
|-------------------------------|-----------------------|-----|--|
| Pourvue                       | Hôpital Jules Balland |     | Mission #X334  |
| 06 sept. 2018 - 08:00 à 20:00 | Médecine 1B           | IDE | Gabriel Marquant<br>Salarié/Agent <span style="float: right; border: 1px solid #007bff; padding: 2px 5px;">Détails</span>  |
| Non pourvue                   | Hôpital Jules Balland |     | Mission #X340  |
| 10 sept. 2018 - 08:00 à 15:00 | Médecine 1B           | IDE | <span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px; font-weight: bold;">Voir les 2 candidats</span> <span style="float: right; border: 1px solid #007bff; padding: 2px 5px;">Détails</span> |



# SÉLECTIONNER UN CANDIDAT (2 / 2)

Choisissez votre candidat

 Léa DENIAU - 06.00.00.00.06 Choisir

| Heures ⓘ             | medGo |
|----------------------|-------|
| ...cette semaine     | 0H    |
| ...en septembre 2018 | 12H   |
| ...en 2018           | 164H  |

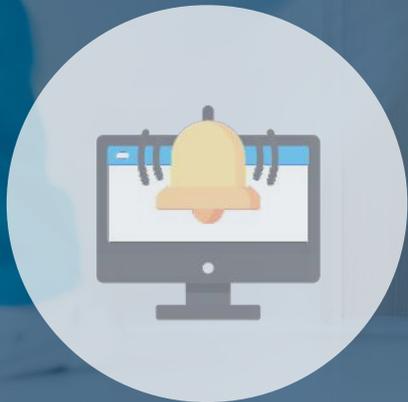
 Andrea GAUDRY - 06.00.00.00.07 Choisir

| Heures ⓘ             | medGo |
|----------------------|-------|
| ...cette semaine     | 0H    |
| ...en septembre 2018 | 0H    |
| ...en 2018           | 0H    |

Retour

Pourvue | Hôpital Jules Balland | Mission #X340

10 sept. 2018 - 08:00 à 15:00 | Médecine 1B | IDE |  Andrea Gaudry  
Vacataire Détails



Fonctionnement  
Établissements



Fonctionnement  
Volontaires

# INSCRIPTION

Le volontaire télécharge l'application medGo et s'inscrit. Il choisit son **métier** dans la catégorie « Renforts-Covid » et rentre le **code de son département**. Il renseigne ensuite ses **disponibilités**.

**Mon Profil**

Prénom : \*

Nom : \*

Numéro de téléphone : \*

Email : \*

Mot de passe (8 caractères min.) : \*

Confirmer votre mot de passe : \*

J'accepte les [Conditions Générales d'utilisation de medGo](#)

**CRÉER MON COMPTE**

**Mon Métier** Aide

Selectionnez votre métier: \*

**Si vous vous inscrivez dans le cadre de l'appel à mobilisation "Renforts-Covid" de l'ARS Île-de-France, merci de sélectionner un métier de la catégorie correspondante**

**Dispositif Renforts-Covid ARS IDF**

- ASH / ESH
- Aide-soignant
- Assistant de régulation médicale
- Brancardier
- Chirurgien
- Conducteur ambulancier
- Cuisinier
- IADE

**Mon Établissement** Aide

**Vous y êtes presque !**

Il ne vous reste plus qu'à demander à rejoindre le réseau MedGo de votre établissement en renseignant votre code établissement.

[Je ne connais pas mon code établissement](#)

**⚠ Vous souhaitez vous porter volontaire dans le cadre de la mobilisation "Renforts-Covid" ? Cliquez ici**

**CONTINUER**

**medGo**

Semaine du **15 janv. au 21 janv.**

| Aide    | JOUR | NUIT |
|---------|------|------|
| Lu 15/1 |      |      |
| Ma 16/1 |      |      |
| Me 17/1 |      |      |
| Je 18/1 |      |      |
| Ve 19/1 |      |      |
| Sa 20/1 |      |      |
| Di 21/1 |      |      |

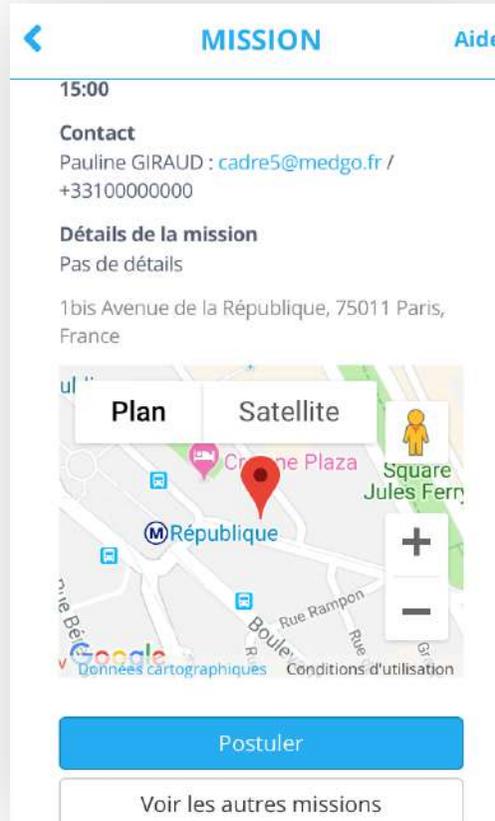
**Chat**

# RÉPONSE AUX DEMANDES DE RENFORT

Le volontaire reçoit les demandes qui lui correspondent.  
(métier, disponibilités, zone)



Il candidate à la mission en un clic.



Il reçoit une confirmation par mail.



# ZONE DE MOBILISATION

Le volontaire peut élargir et modifier sa zone de mobilisation à tout moment.

