

Enquête auprès des usagers du TGV de Vendôme

Les principaux enseignements de l'enquête



Méthodologie

- Questionnaire mis en ligne le 20/04/2017
- Date de fin de l'enquête : 06/06/2018

Objectif : mieux connaître et évaluer les besoins des usagers du TGV de Vendôme (principalement pour raisons professionnelles) afin de mieux répondre à leurs attentes notamment en matière de transports, d'accès à la gare, de services professionnels

2 modes d'administrations

- Mise en ligne du questionnaire sur le site Internet de la CATV et la page Facebook de la ville de Vendôme
- Questionnaire administré par un enquêteur en gare TGV
Environ 600 à 700 questionnaires en version papier distribués
- Interrogation réalisée pendant 4 jours et demi pour obtenir un retour sur tous les jours de la semaine (du 14/05/18 au 25/05/18)

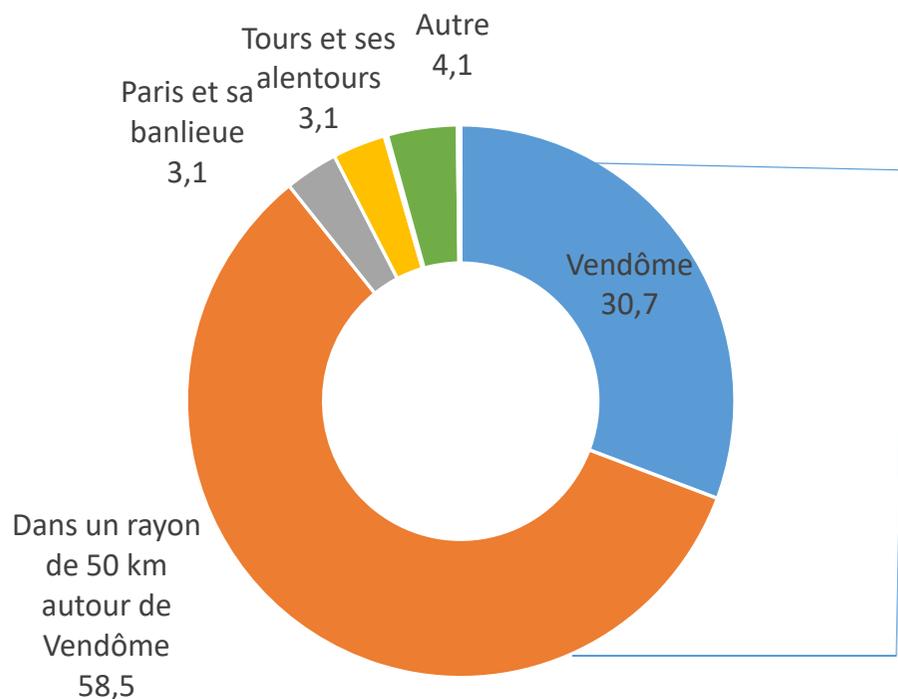
627 réponses dont 511 exploitables



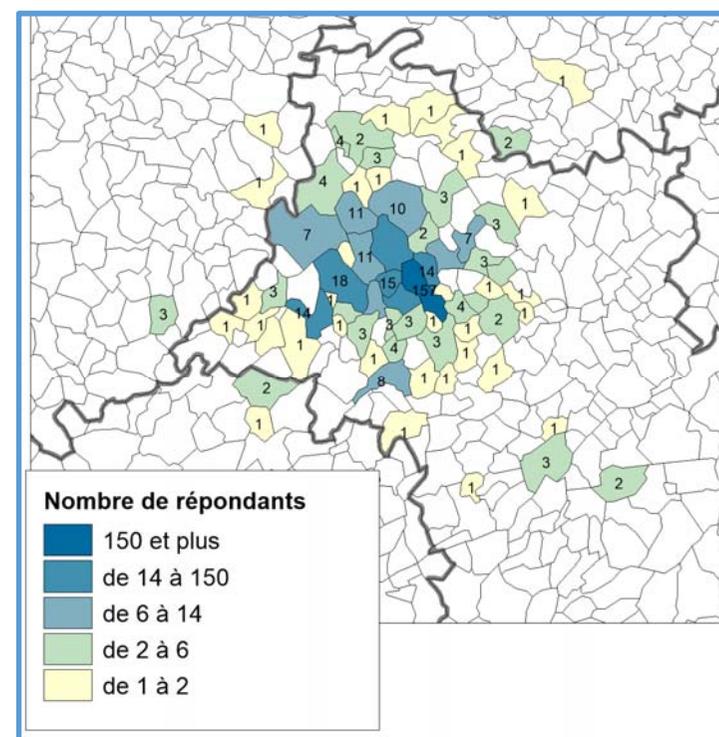
Pôle transport de la DDUAE
de la CATV

Le TGV et vous

Dans quelle commune habitez-vous ?
(en % du nombre de réponses)



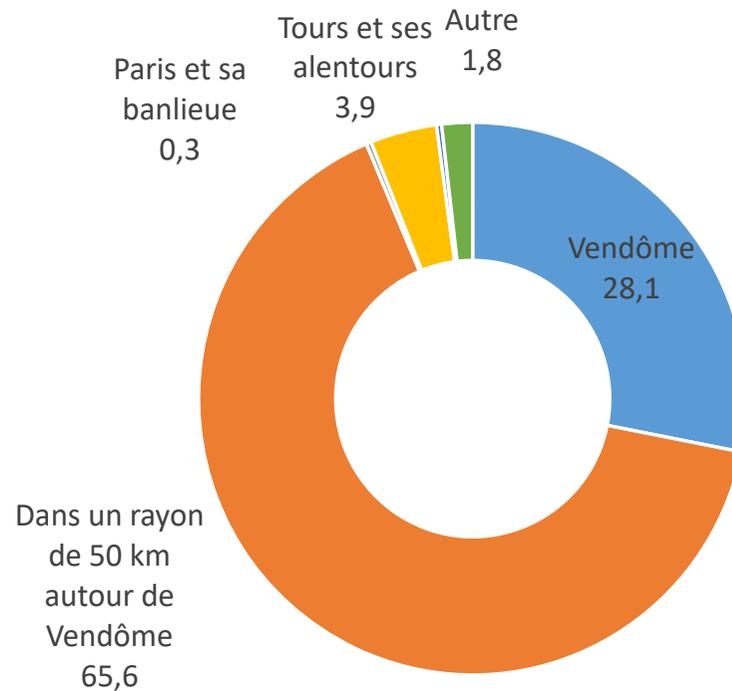
Répartition des répondants habitant Vendôme et dans un rayon de 50 km autour de Vendôme selon leur commune de résidence



3 répondants sur 10 habitent Vendôme, près de 6 sur 10 dans un rayon de 50 km autour de Vendôme

Le TGV et vous

Commune d'habitation des répondants utilisant le TGV pour rejoindre leur lieu de travail
(en % du nombre de réponses)

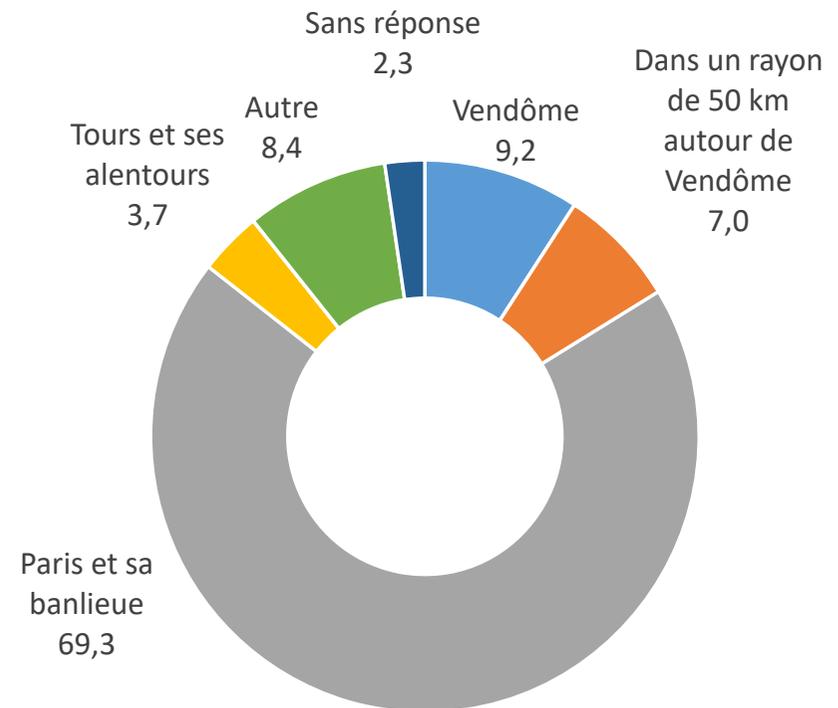


331 réponses

Le TGV et vous

Dans quelle commune travaillez-vous ?
(en % du nombre de réponses)

	En %
Vendôme	9,2
Dans un rayon de 50 km autour de Vendôme	7,0
Paris et sa banlieue	69,3
Tours et ses alentours	3,7
Poitiers et ses alentours	0,0
Autre	8,4
Sans réponse	2,3

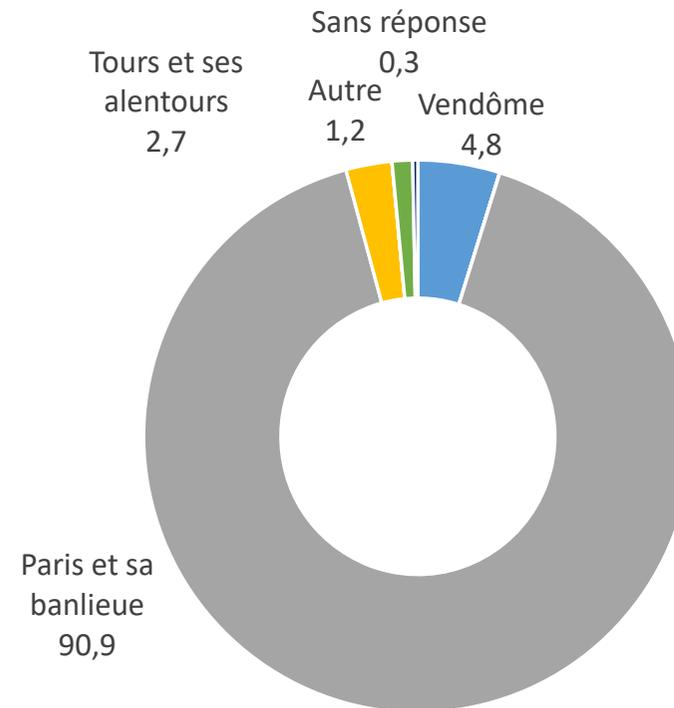


Près de 7 répondants sur 10 travaillent à Paris ou dans sa banlieue

Le TGV et vous

Commune de travail des répondants utilisant le TGV pour rejoindre leur lieu de travail
(en % du nombre de réponses)

	En %
Vendôme	4,8
Dans un rayon de 50 km autour de Vendôme	0,0
Paris et sa banlieue	90,9
Tours et ses alentours	2,7
Poitiers et ses alentours	0,0
Autre	1,2
Sans réponse	0,3



331 réponses

Le TGV et vous

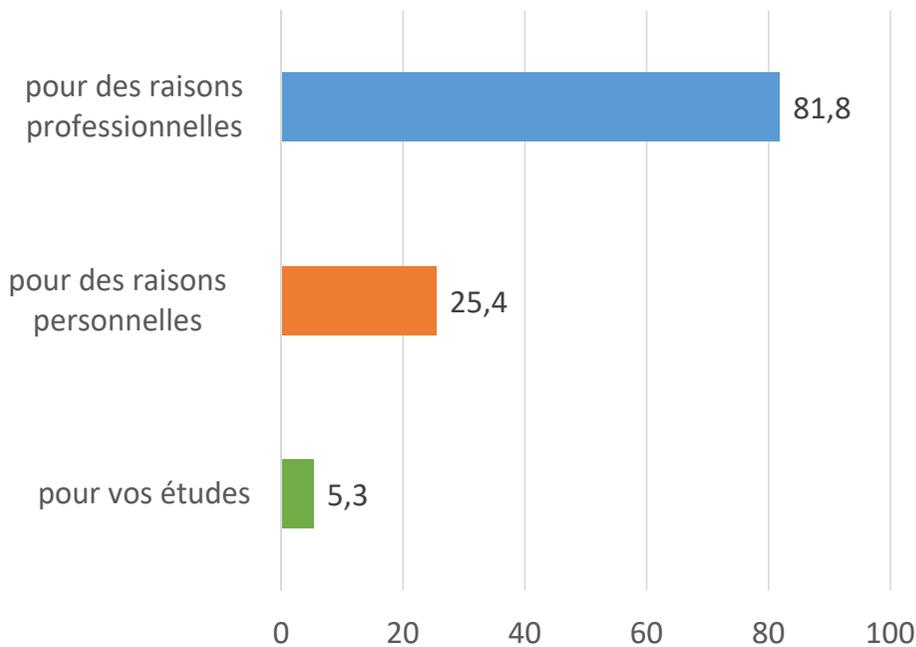
Répartition des répondants selon leur commune d'habitation et de travail (en nombre)

		Commune de travail						Ensemble
		Vendôme	Dans un rayon de 50 km autour de Vendôme	Paris et sa banlieue	Tours et ses alentours	Autre	Non précisé	
Commune d'habitation	Vendôme	14	10	99	10	18	6	157
	Dans un rayon de 50 km autour de Vendôme	18	25	231	6	14	5	299
	Paris et sa banlieue			14		2		16
	Tours et ses alentours	12		2	2			16
	Poitiers et ses alentours	1						1
	Autre	2	1	7	1	9	1	21
	Non précisé			1				
	Ensemble	47	36	354	19	43	12	511

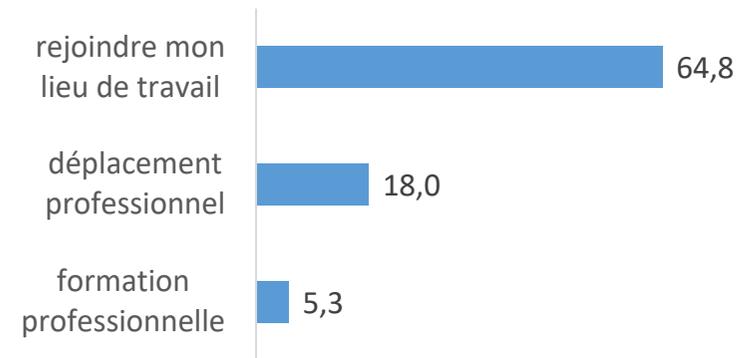
Le TGV et vous

Pourquoi utilisez-vous cette ligne TGV ?

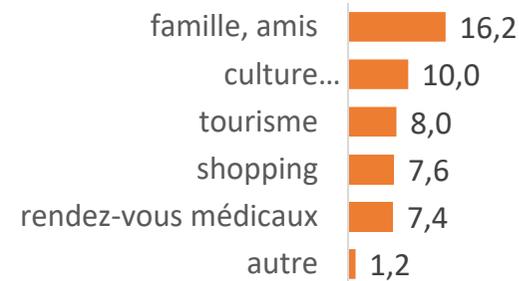
En % (plusieurs réponses possibles)



Raisons professionnelles, précisions (en % du nombre de réponses)



Raisons personnelles, précisions (en % du nombre de réponses)

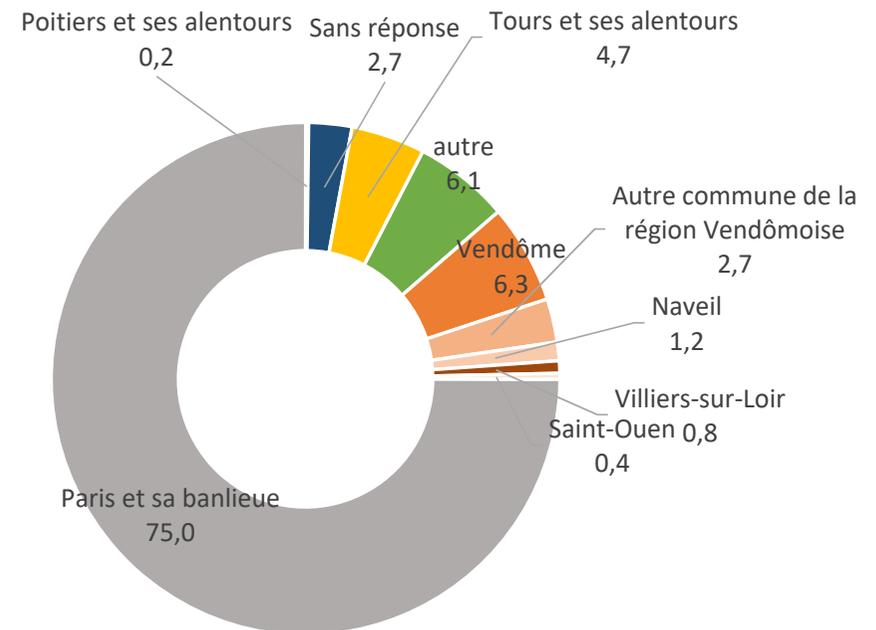


82 % des répondants utilisent cette ligne TGV pour raisons professionnelles, 65 % pour rejoindre leur lieu de travail

Le TGV et vous

Quelle est votre destination finale ? (en %)

	En %
La région vendômoise	11,4
Paris et sa banlieue	75,0
Tours et ses alentours	4,7
Poitiers et ses alentours	0,2
autre	6,1
Sans réponse	2,7



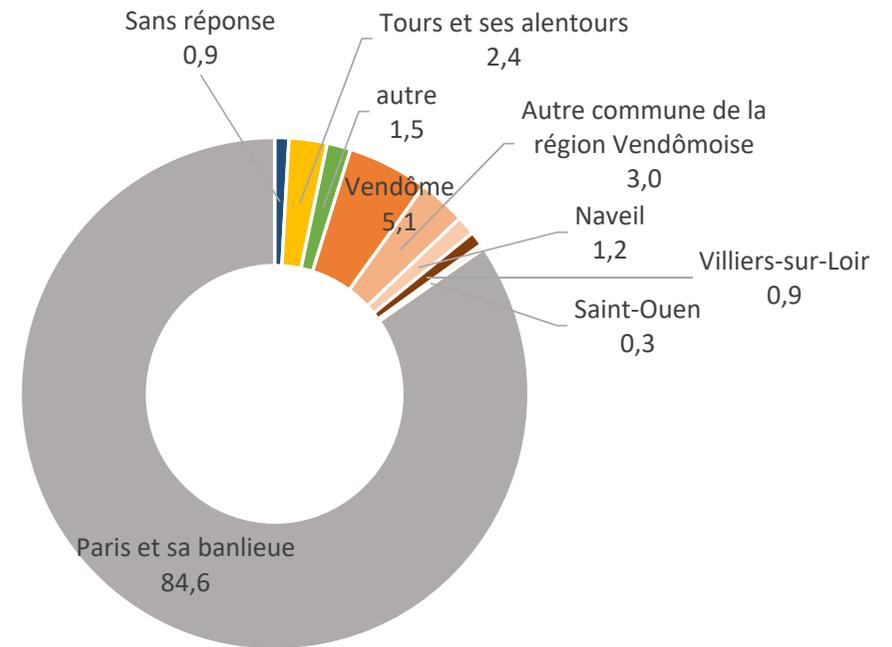
Dans les $\frac{3}{4}$ des réponses, Paris et sa banlieue sont la destination finale.

Pour les répondants utilisant le TGV pour rejoindre leur travail, cette proportion atteint près de 85 %.

Le TGV et vous

Destination finale des répondants utilisant le TGV pour rejoindre leur lieu de travail (en % du nombre de réponses)

	En %
La région vendômoise	10,6
Paris et sa banlieue	84,6
Tours et ses alentours	2,4
Poitiers et ses alentours	0,0
autre	1,5
Sans réponse	0,9



Le TGV et vous

Répartition des répondants selon leur commune d'habitation et de destination (en nombre)

		Commune de destination						Ensemble
		La région vendômoise	Paris et sa banlieue	Tours et ses alentours	Poitiers et ses alentours	Autre	Non précisé	
Commune d'habitation	Vendôme	8	120	13	1	9	6	157
	Dans un rayon de 50 km autour de Vendôme							299
	Paris et sa banlieue	23	248	8		13	7	
	Tours et ses alentours	10	5			1		16
	Poitiers et ses alentours	11	2	2		1		16
	Autre	1						1
	Non précisé	5	7	1		7	1	21
	Ensemble	1	1					1
	Ensemble	58	383	24	1	31	14	511

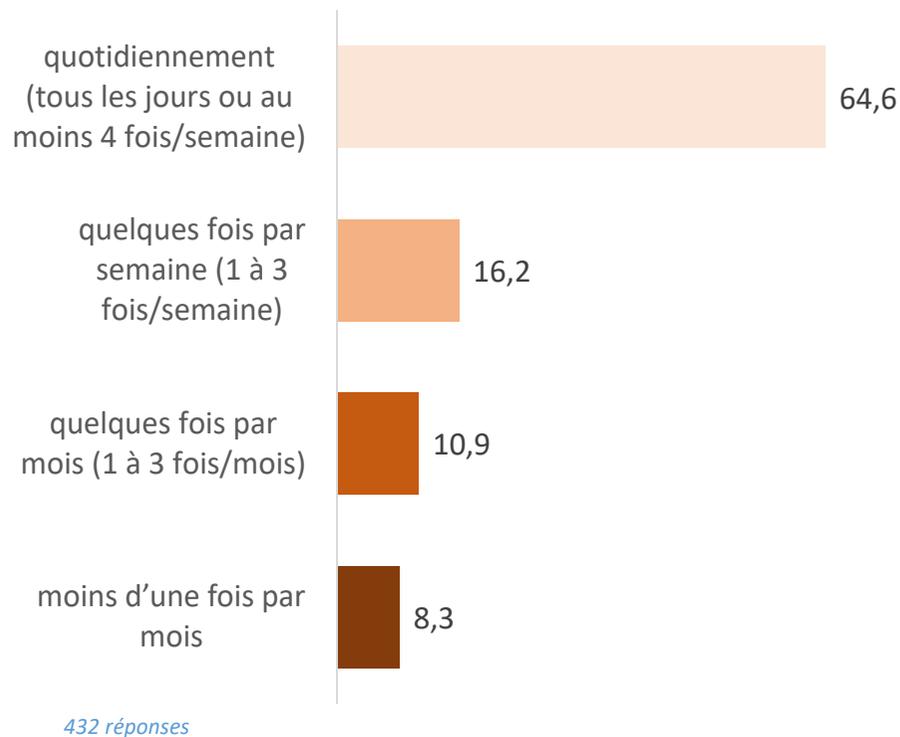
Le TGV et vous

A quelle fréquence utilisez-vous cette ligne TGV ?

Ensemble des répondants*

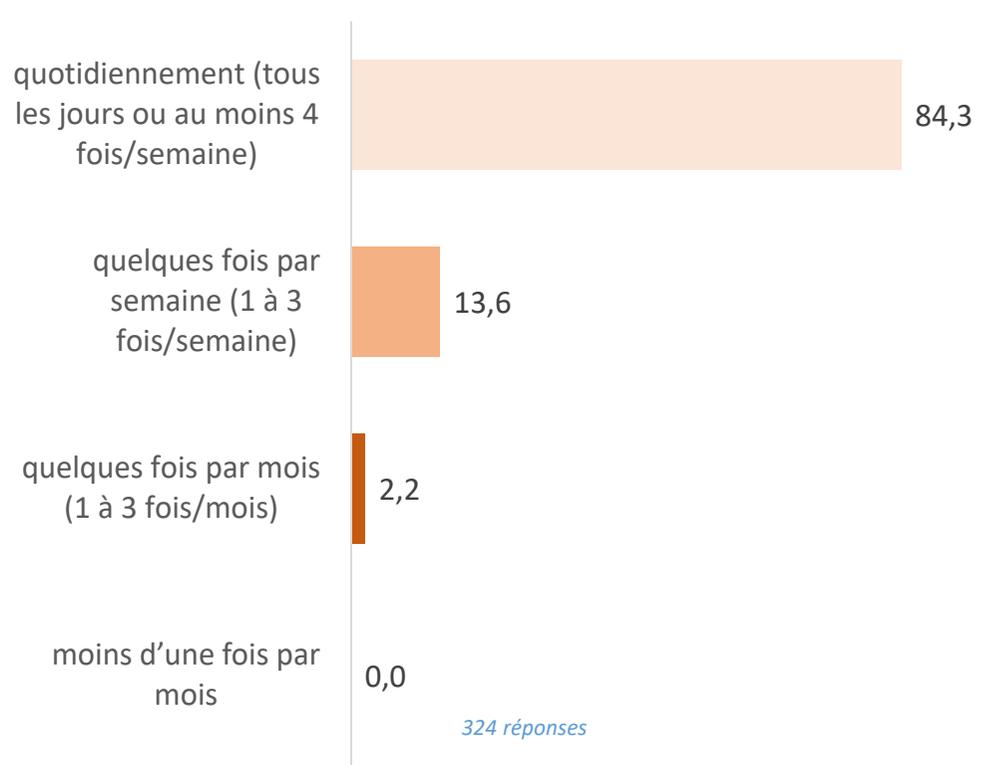
(répartition des réponses en %)

* (hors ceux utilisant cette ligne TGV uniquement pour raisons personnelles)



Répondants utilisant le TGV pour rejoindre leur lieu de travail

(répartition des réponses en %)



Le TGV et vous

Répondants utilisant le TGV pour rejoindre leur lieu de travail

En nombre de répondants

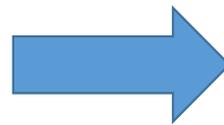
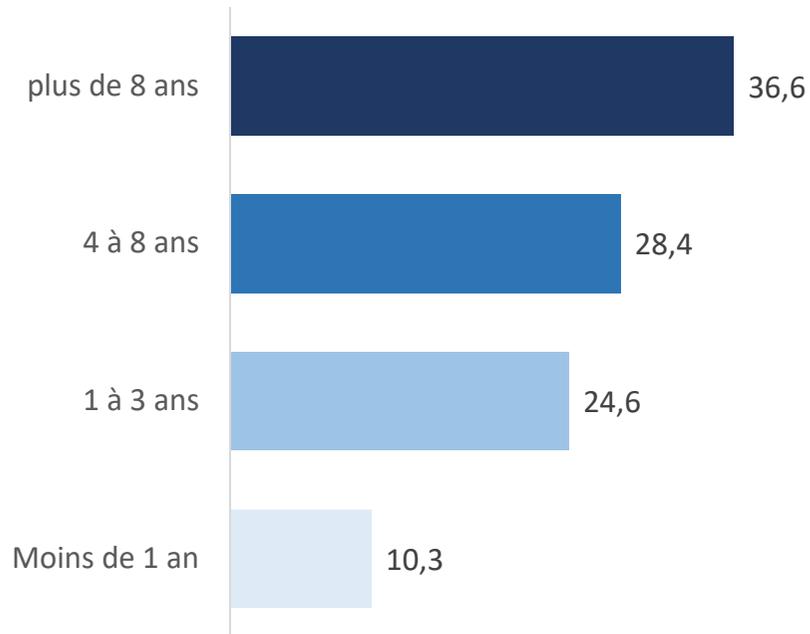
Commune	quotidiennement (tous les jours ou au moins 4 fois/semaine)	quelques fois par semaine (1 à 3 fois/semaine)	quelques fois par mois (1 à 3 fois/mois)	Ensemble	Part quotidiennement (en pour 10)
AREINES			1	1	
AZE	10	3		13	7,7
COULOMMIERS-LA-TOUR	3			3	10,0
NAVEIL	21	3		24	8,8
SAINT-FIRMIN-DES-PRES	5			5	10,0
SAINT-OUEN	9			9	10,0
VENDOME	79	11	3	93	8,5
VILLERABLE	2			2	10,0
VILLIERS-SUR-LOIR	9	4		13	6,9

Saint-Anne : pas de répondant rentrant dans ces critères

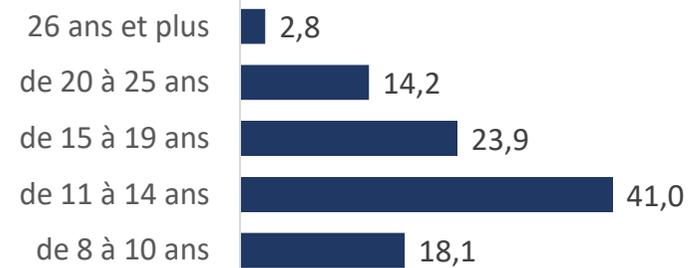
Le TGV et vous

Si vous êtes utilisateur de cette ligne TGV, depuis combien de temps ?

(répartition des réponses en %)



Répartition des utilisateurs de cette ligne depuis plus de 8 ans (en %)



Le TGV et vous

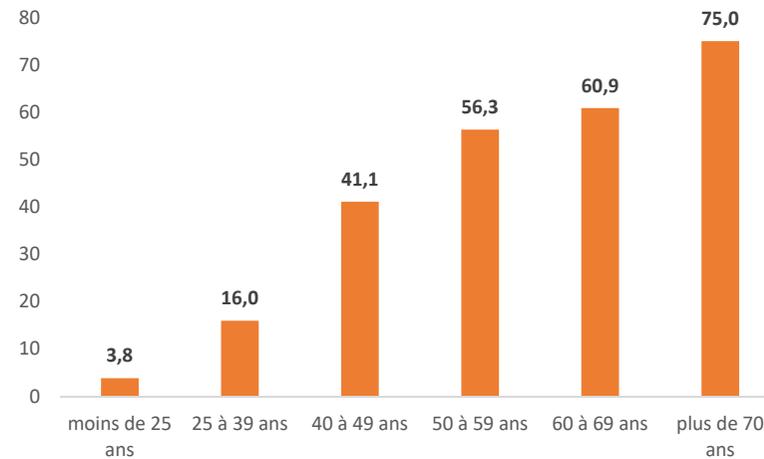
Si vous êtes utilisateur de cette ligne TGV, depuis combien de temps ?

(répartition des réponses selon l'âge du répondant en %)

	moins de 25 ans	25 à 39 ans	40 à 49 ans	50 à 59 ans	60 à 69 ans	plus de 70 ans	Ensemble
Moins de 1 an	11	17	12	3	1		44
1 à 3 ans	8	48	26	18	1	1	102
4 à 8 ans	6	35	48	24	7		120
plus de 8 ans	1	19	60	58	14	3	155
Ensemble	26	119	146	103	23	4	421

421 réponses

Part des répondants utilisant cette ligne TGV depuis 8 ans ou plus selon l'âge du répondant (en %)

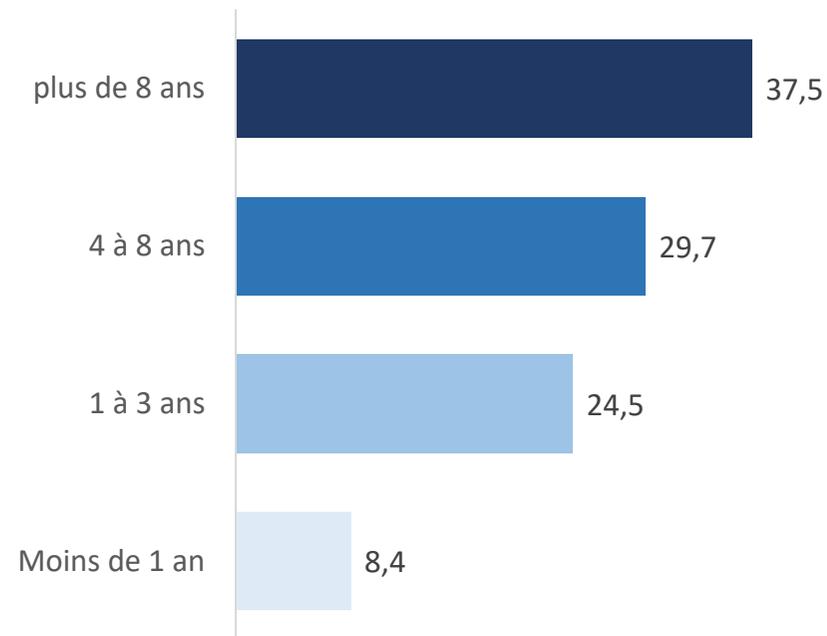


Le TGV et vous

Si vous êtes utilisateur de cette ligne TGV, depuis combien de temps ?

(répartition des réponses en %)

Répondants utilisant le TGV pour rejoindre leur lieu de travail



Estimation des temps de trajet par les répondants*

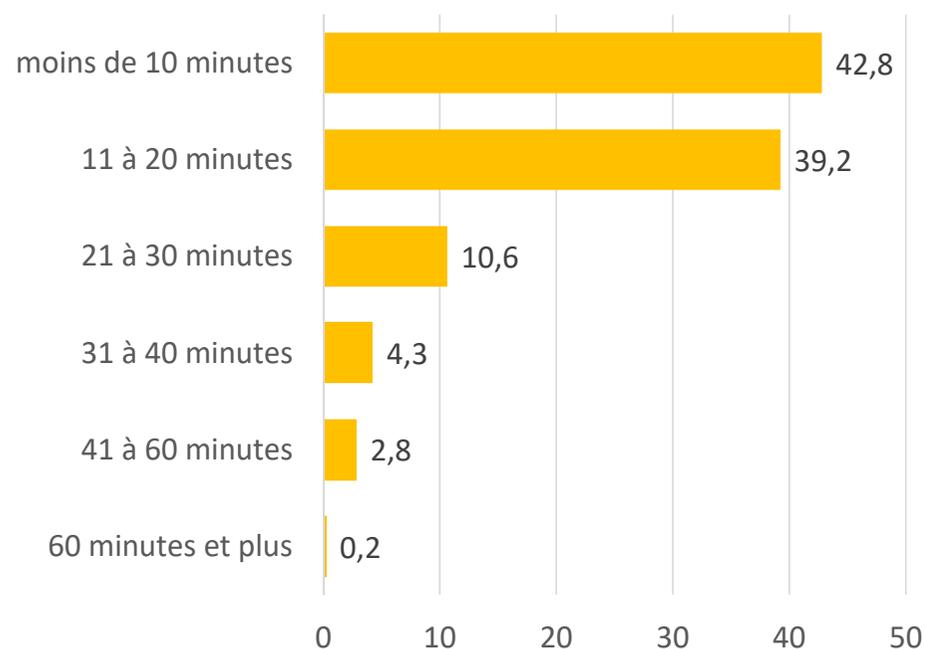


Temps moyen de trajet : 16 minutes

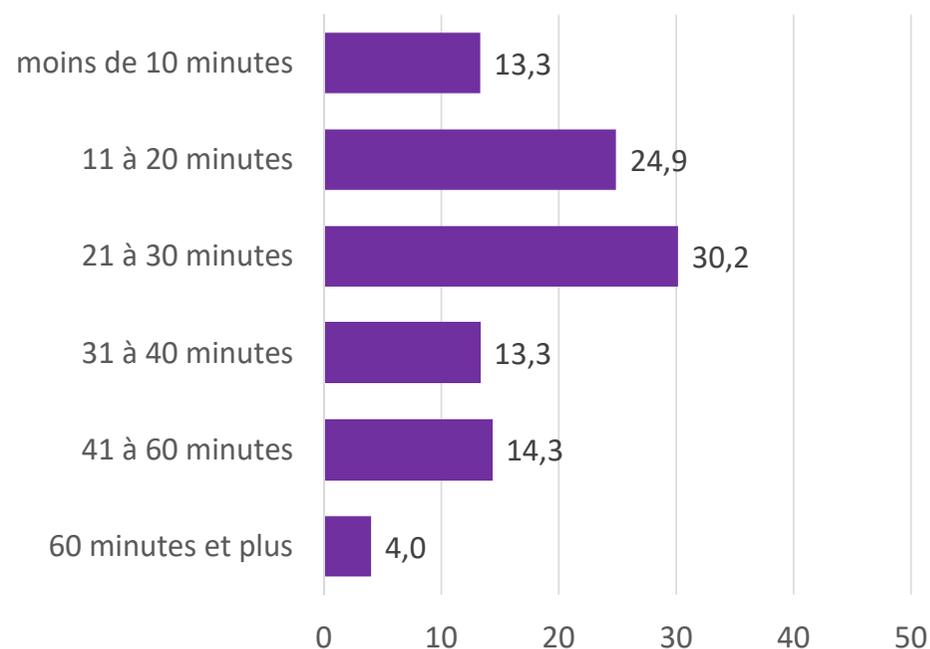


Temps moyen de trajet : 30 minutes

Domicile / Gare TGV (répartition des réponses en %)



Gare TGV / Destination (répartition des réponses en %)



* (hors ceux utilisant cette ligne TGV uniquement pour raisons personnelles)

Estimation des temps de trajet par les répondants*



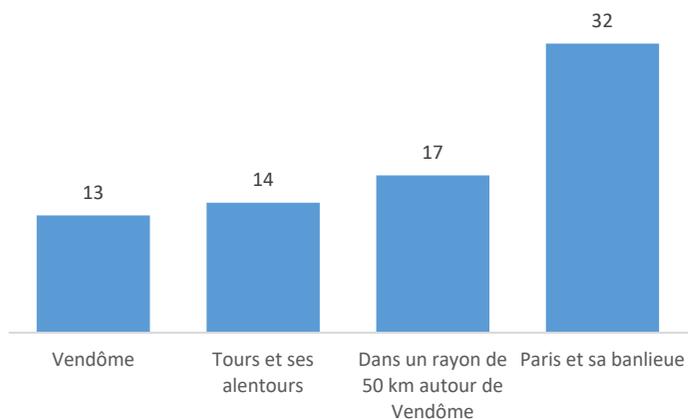
Temps moyen de trajet : 16 minutes



Temps moyen de trajet : 30 minutes

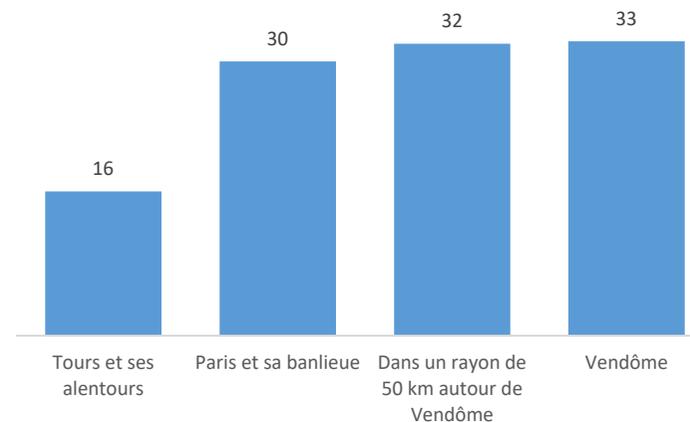
Domicile / Gare TGV

*...selon la commune d'habitation
(temps moyen en minutes)*



Gare TGV / Destination

*...selon la commune de travail
(temps moyen en minutes)*



* (hors ceux utilisant cette ligne TGV uniquement pour raisons personnelles)

Estimation des temps de trajet par les répondants*



Temps moyen de trajet de
porte à porte : 96 minutes

Domicile / Travail

Dans un rayon de 50 km
autour de Vendôme



Paris et sa banlieue

Temps moyen de trajet de
porte à porte : 93 minutes

Vendôme



Paris et sa banlieue

Temps moyen de trajet de
porte à porte : 90 minutes

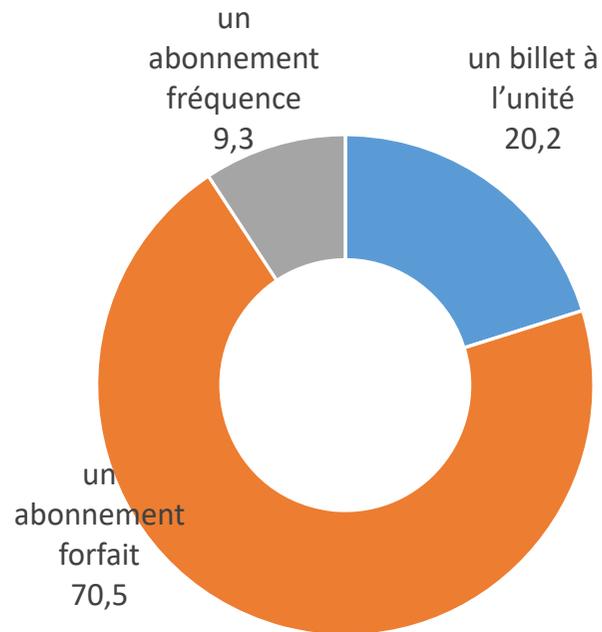
* (hors ceux utilisant cette ligne TGV uniquement pour raisons personnelles)

Le TGV et vous

Vous voyagez avec :

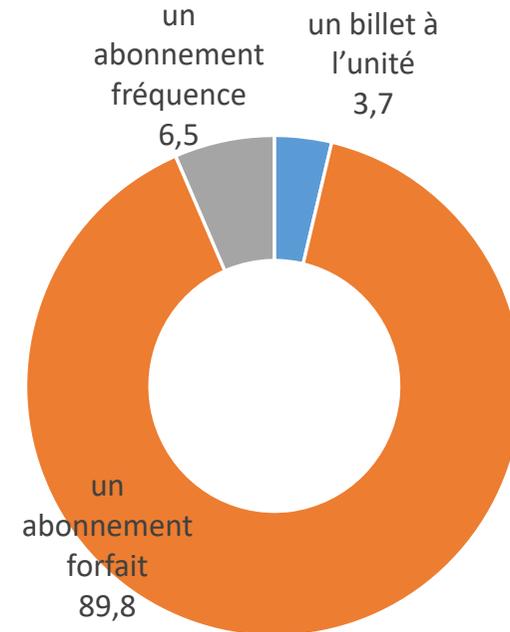
Ensemble des répondants*
(répartition des réponses en %)

*(hors ceux utilisant cette ligne TGV uniquement pour raisons personnelles)



431 réponses

Répondants utilisant le TGV
pour rejoindre leur lieu de travail
(répartition des réponses en %)



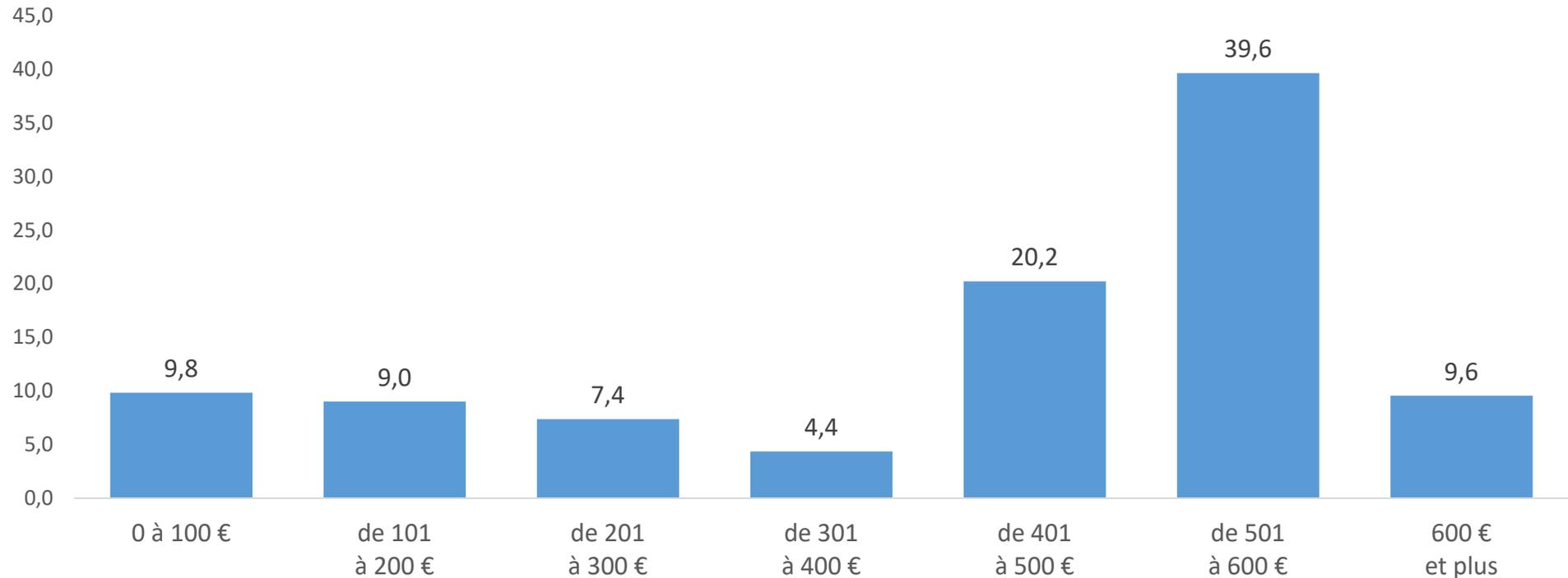
323 réponses

Le TGV et vous

A combien estimez-vous votre budget mensuel de transport domicile/travail (TGV uniquement) hors prise en charge éventuelle ?

Budget mensuel transport domicile /travail (TGV uniquement) = 432 euros

(répartition des réponses en %)



Le TGV et vous

A combien estimez-vous votre budget mensuel de transport domicile/travail (TGV uniquement) hors prise en charge éventuelle ?

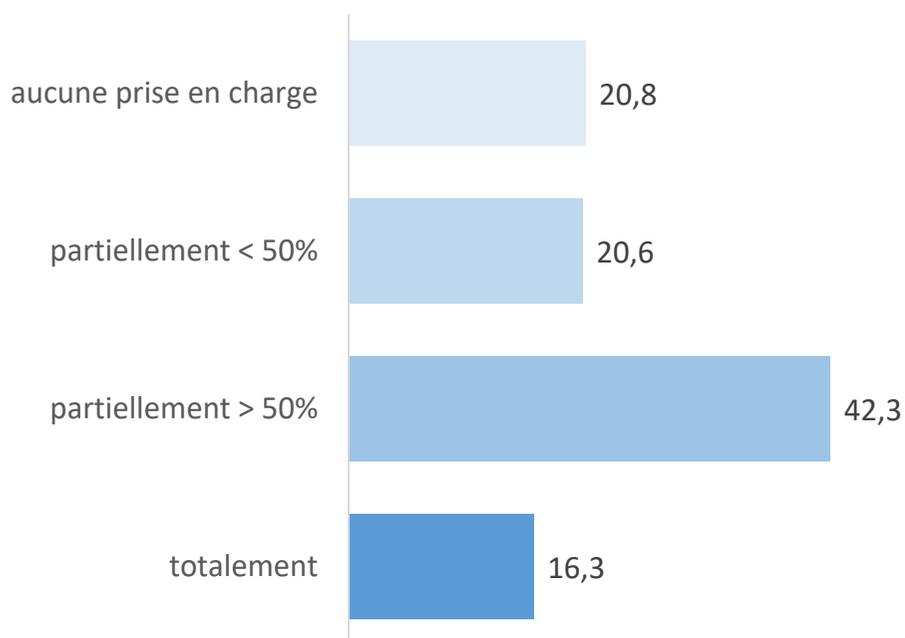
Répondants utilisant le TGV
pour rejoindre leur lieu de travail

Budget mensuel transport domicile /travail
(TGV uniquement) = 486 euros

Le TGV et vous

Prise en charge des frais de transport TGV

Vos frais de transport TGV sont-ils pris en charge ? (en % des réponses)



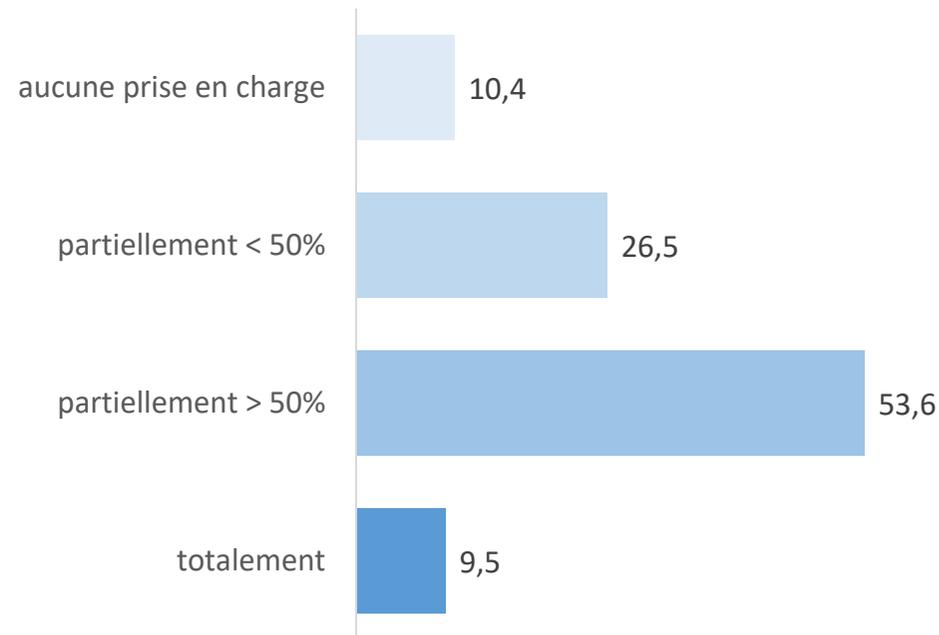
Montant moyen de la participation (en €)

	Part employeur	Part Région Centre Val de Loire
partiellement < 50%	185 €	156 €
partiellement > 50%	241 €	132 €
totalement	385 €	(non significatif)
Ensemble	245 €	138 €

Le TGV et vous

Vos frais de transport TGV sont-ils pris en charge ?

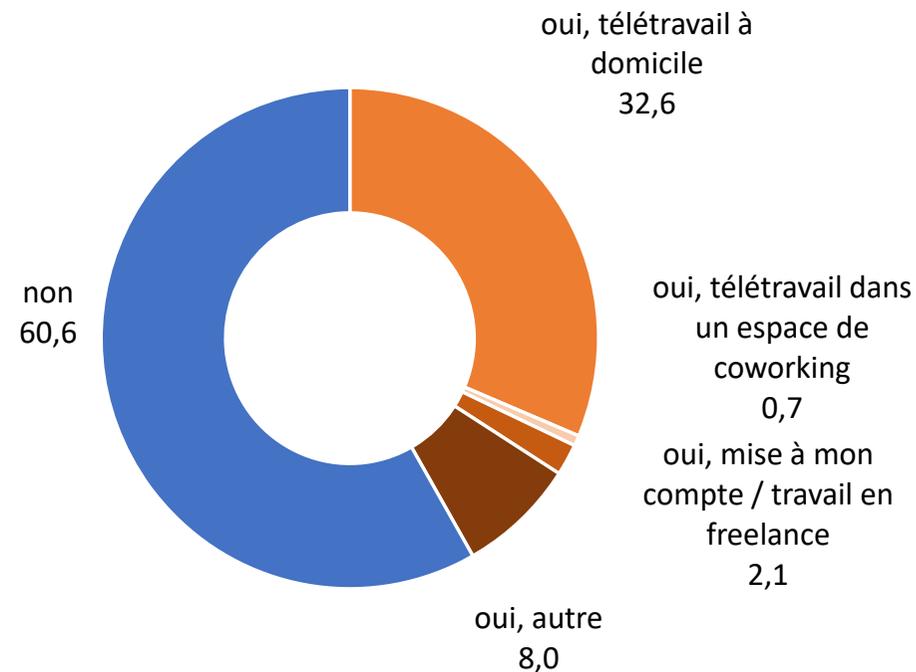
Répondants utilisant le TGV pour rejoindre leur lieu de travail
(répartition des réponses en %)



Le TGV et vous

Le TGV vous a-t-il amené à changer vos habitudes de travail ?

(répartition des réponses en % - Plusieurs réponses possibles)



Télétravail : 4,6 jours par mois en moyenne
(119 répondants)

* 31 répondants ont précisé d'autres changements d'habitude : l'adaptation des horaires revient le plus souvent (changement ou aménagement, journées de travail plus longues ou raccourcies, travail dans le train...)

Le TGV et vous

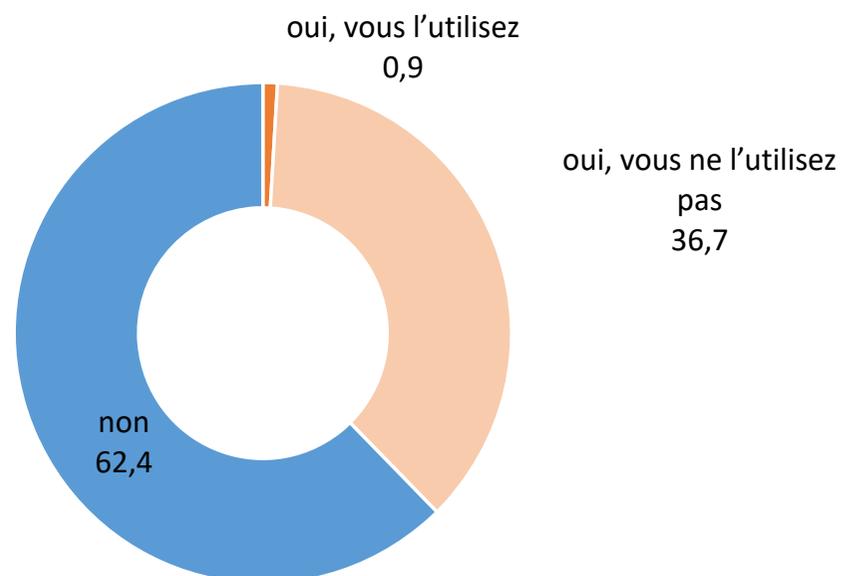
Nombre de jours de télétravail par mois

	Nombre de répondants en télétravail	Nombre de jours moyen de télétravail par mois
Areines		
Azé	4	6,5
Coulommiers-la-Tour	2	7,0
Naveil	9	3,0
Sainte-Anne		
Saint-Firmin-des-Prés	1	1,0
Saint-Ouen	5	3,6
Vendôme	35	4,7
Villerable		
Villiers-sur-Loir	6	7,3
(Autres communes)	56	4,5
TOTAL	118	4,6

Le TGV et vous

Connaissez-vous l'espace coworking à proximité de la gare TGV ?

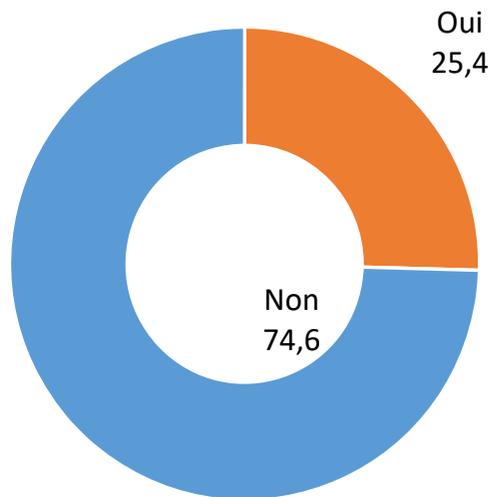
(répartition des réponses en %)



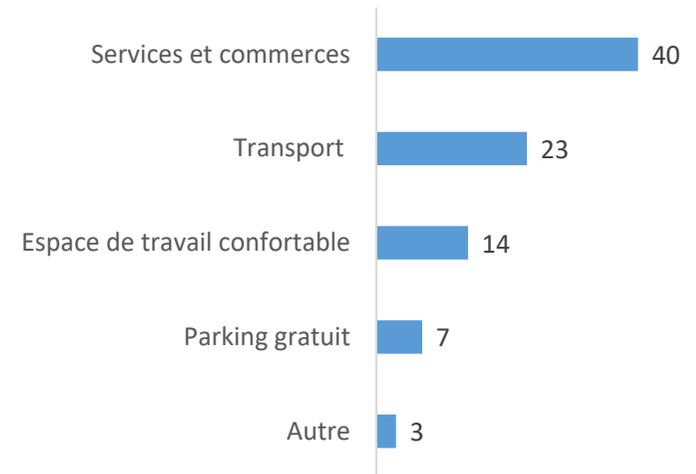
Le TGV et vous

Selon vous, d'autres services facilitant l'exercice de votre activité professionnelle nécessiteraient-ils d'être développés en gare ou à proximité immédiate ?

(répartition des réponses en %)



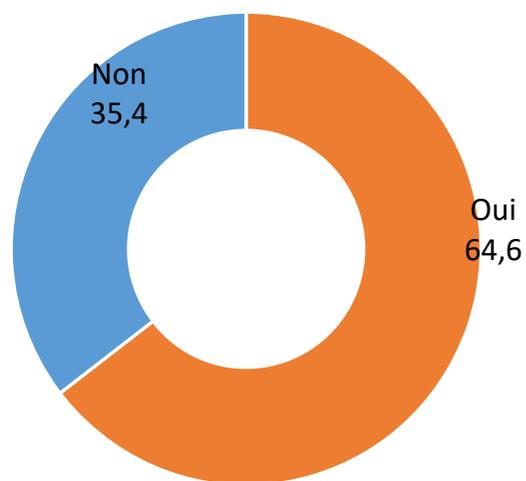
87 répondants ont indiqué des services à développer



Le TGV et vous

Connaissez-vous l'existence de l'association des usagers du TGV de Vendôme ?

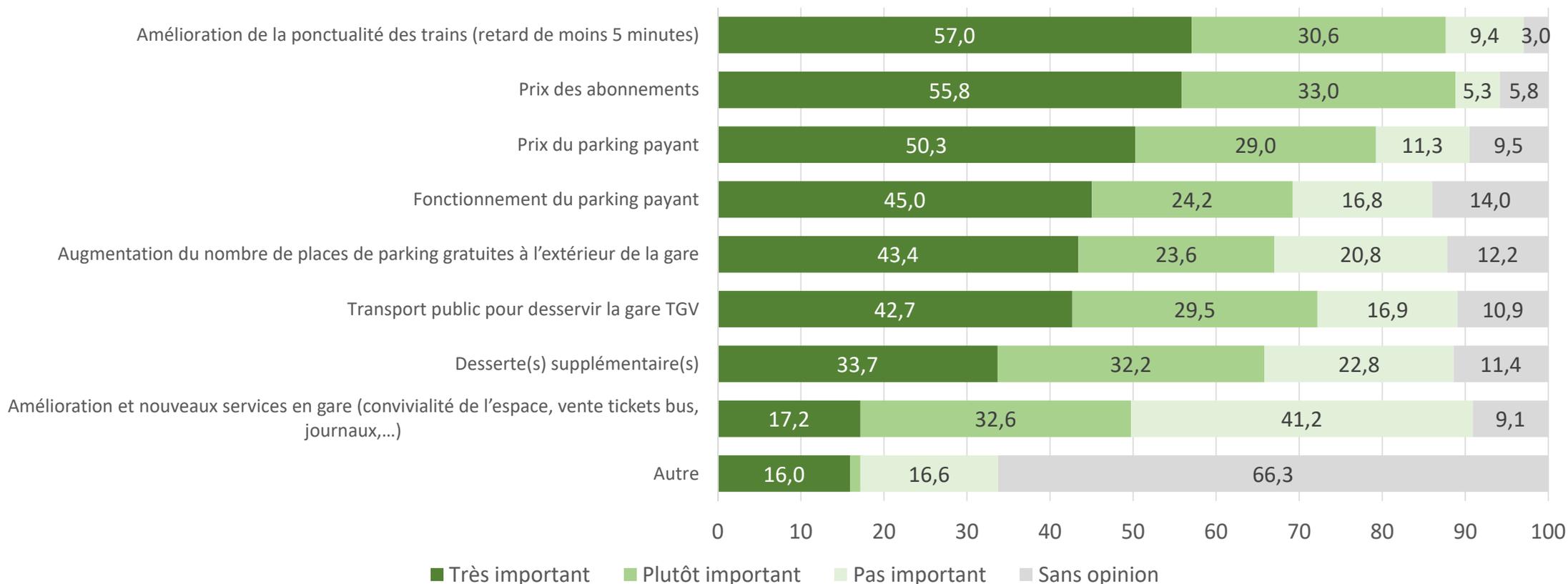
(répartition des réponses en %)



Le TGV et vous

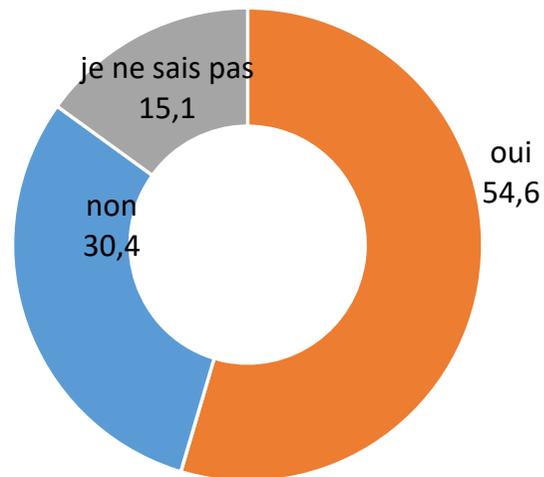
Parmi les objectifs suivants, quels sont ceux qui, selon vous, devraient constituer des priorités pour l'ASUTGV ?

(répartition des réponses en %)



Le TGV et vous

Avez-vous des souhaits de dessertes TGV supplémentaires ?

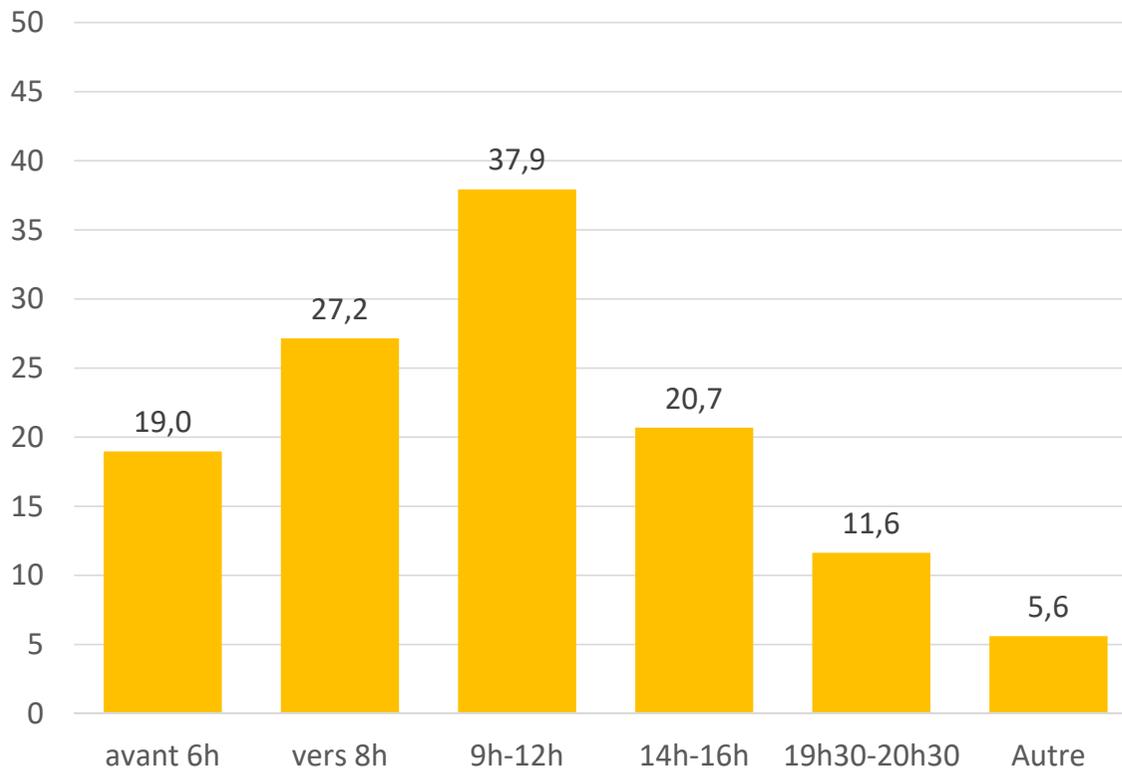


Le TGV et Vous

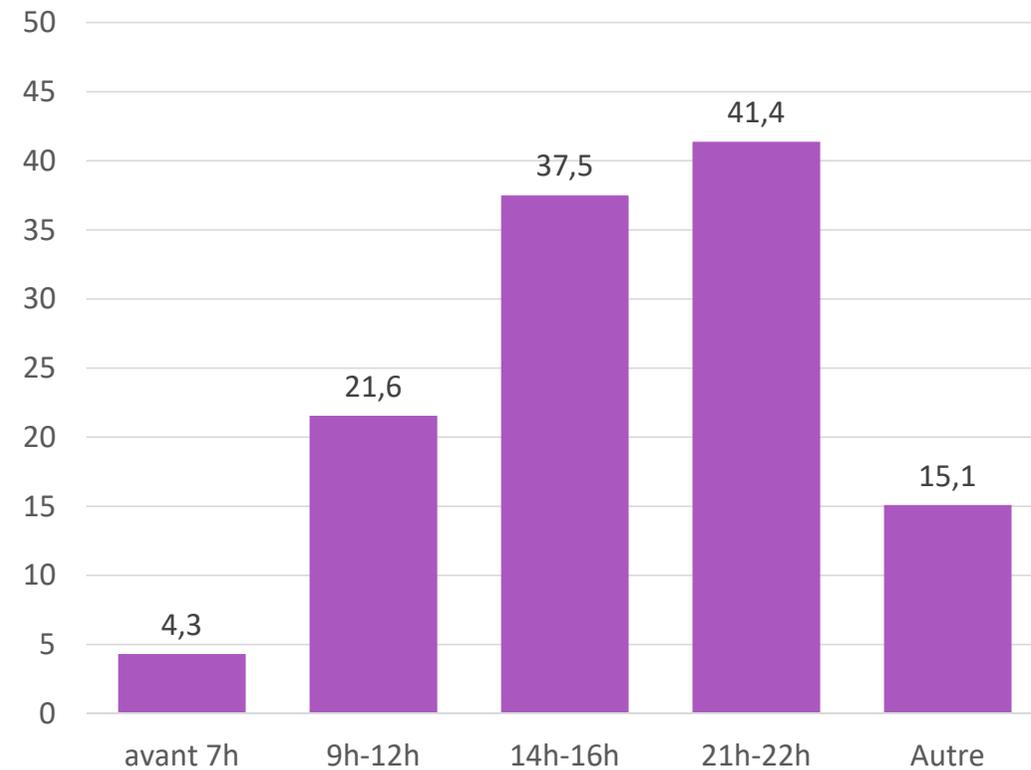
Sur quels créneaux ?

(en % des répondants souhaitant des dessertes TGV supplémentaires)

Vendôme -> Paris



Paris -> Vendôme



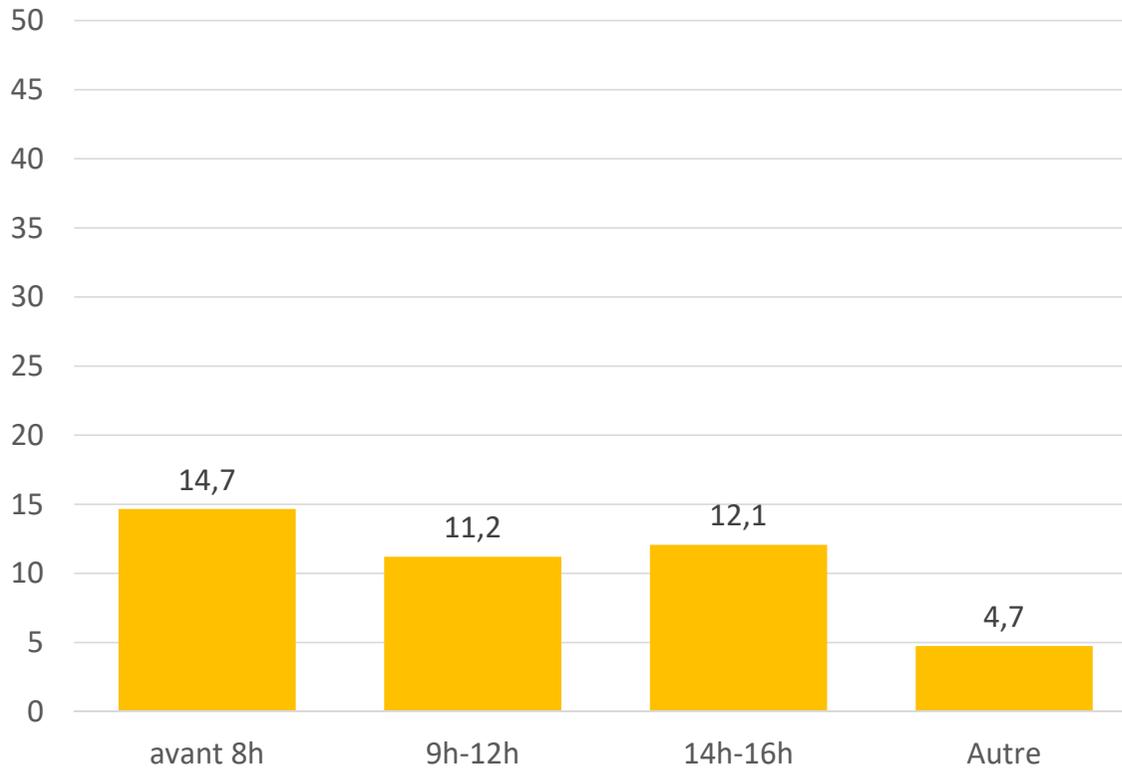
232 réponses

Le TGV et Vous

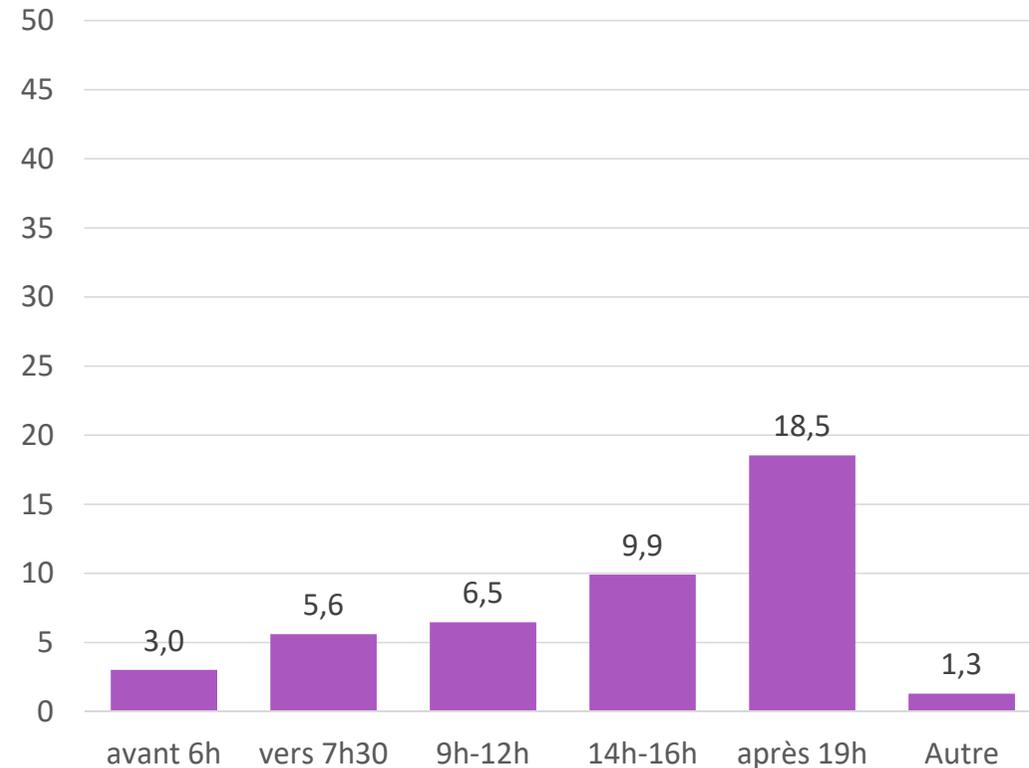
Sur quels créneaux ?

(en % des répondants souhaitant des dessertes TGV supplémentaires)

Vendôme -> Tours



Tours -> Vendôme

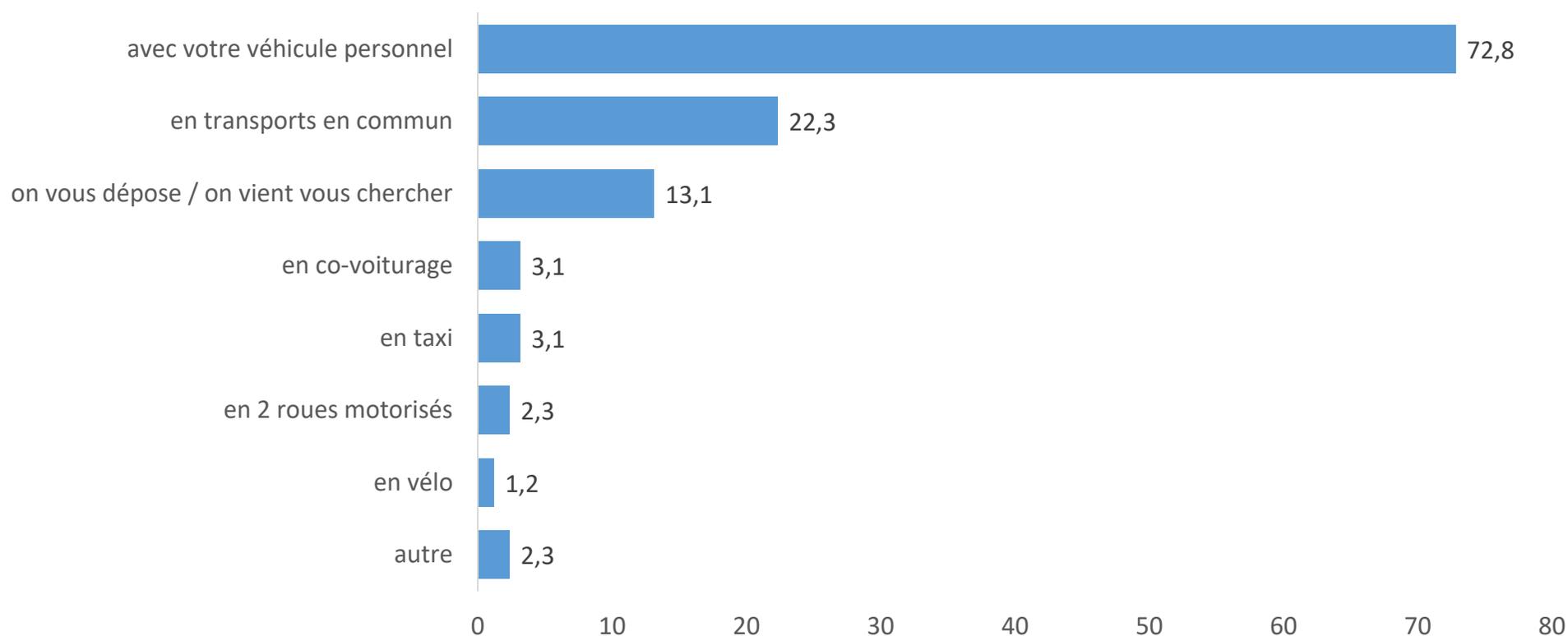


232 réponses

L'accès à la gare TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir

Vous venez ou quittez le plus souvent la gare TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir

(répartition des réponses en % - Plusieurs réponses possibles)

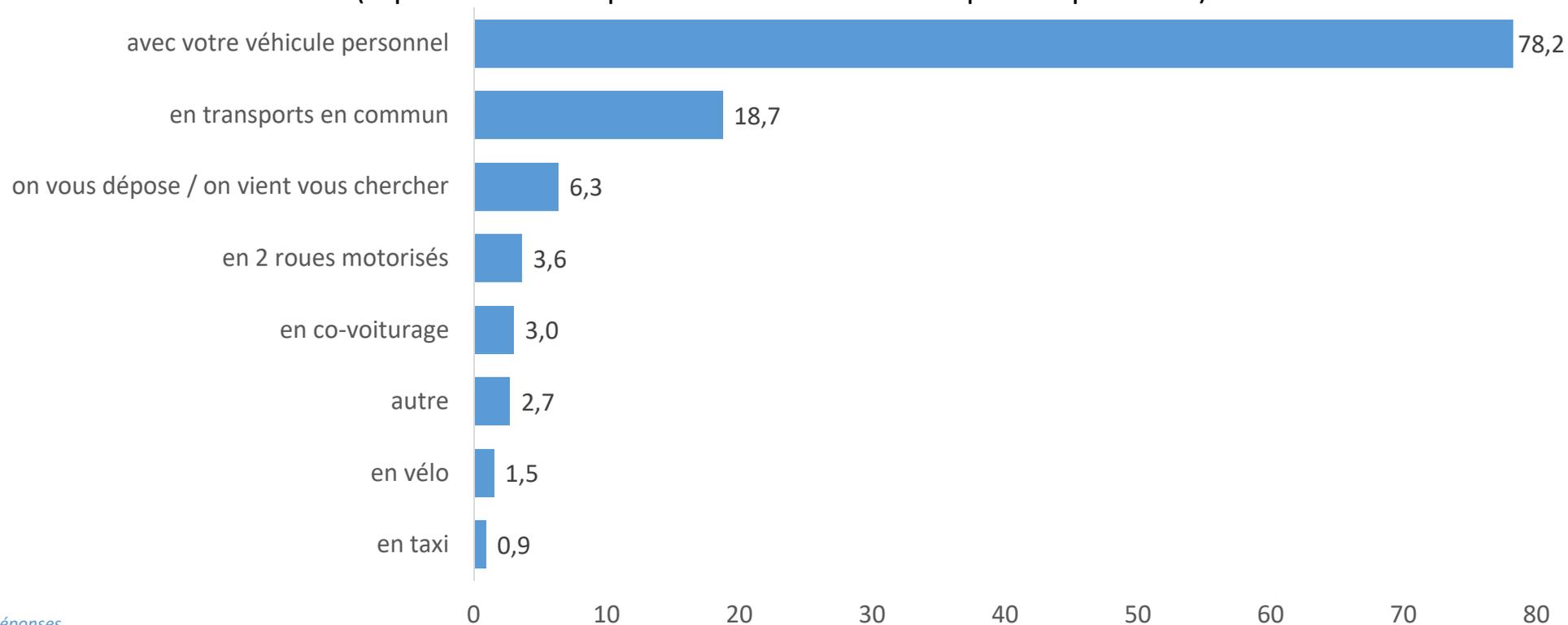


L'accès à la gare TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir

Répondants utilisant le TGV pour rejoindre leur lieu de travail

Vous venez ou quittez le plus souvent la gare TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir

(répartition des réponses en % - Plusieurs réponses possibles)



L'accès à la gare TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir

Personnes travaillant à Paris ou sa banlieue qui viennent et quittent la Gare TGV en covoiturage

En nombre de répondants

	Oui	Non
AREINES		1
AZE		13
COULOMMIERS-LA-TOUR		3
NAVEIL	1	23
SAINT-FIRMIN-DES-PRES		5
SAINT-OUEN		9
VENDOME	5	80
VILLERABLE		2
VILLIERS-SUR-LOIR		12

L'accès à la gare TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir

Personnes travaillant à Paris ou sa banlieue qui viennent et quittent la Gare TGV en transport en commun

En nombre de répondants

	Oui	Non
AREINES		1
AZE		13
COULOMMIERS-LA-TOUR		3
NAVEIL	2	22
SAINT-FIRMIN-DES-PRES		5
SAINT-OUEN		9
VENDOME	31	54
VILLERABLE		2
VILLIERS-SUR-LOIR		12

L'accès à la gare TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir

Personnes qui viennent et quittent la Gare TGV en transport en commun selon l'âge et la CSP

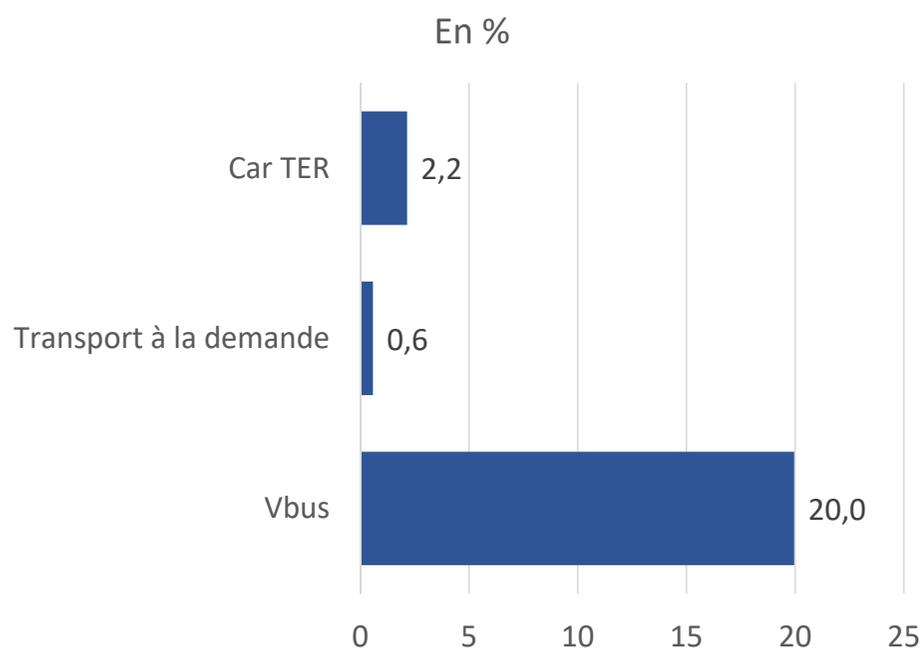
En nombre de répondants

CSP	moins de 25 ans	25 à 39 ans	40 à 49 ans	50 à 59 ans	60 à 69 ans	plus de 70 ans	(inconnu)	TOTAL
Artisan, commerçant, chef d'entreprise		1	1	2				4
Cadre, profession intellectuelle supérieure		13	25	12	7		1	58
Demandeur d'emploi	2	2						4
Employé	1	8	5	3	2			19
Etudiant, élève, en formation, stagiaire, apprenti	13			1				14
Profession intermédiaire		3		2				5
Retraité				1	4	2		7
(inconnu)			1			1	1	3
TOTAL	16	27	32	21	13	3	2	114

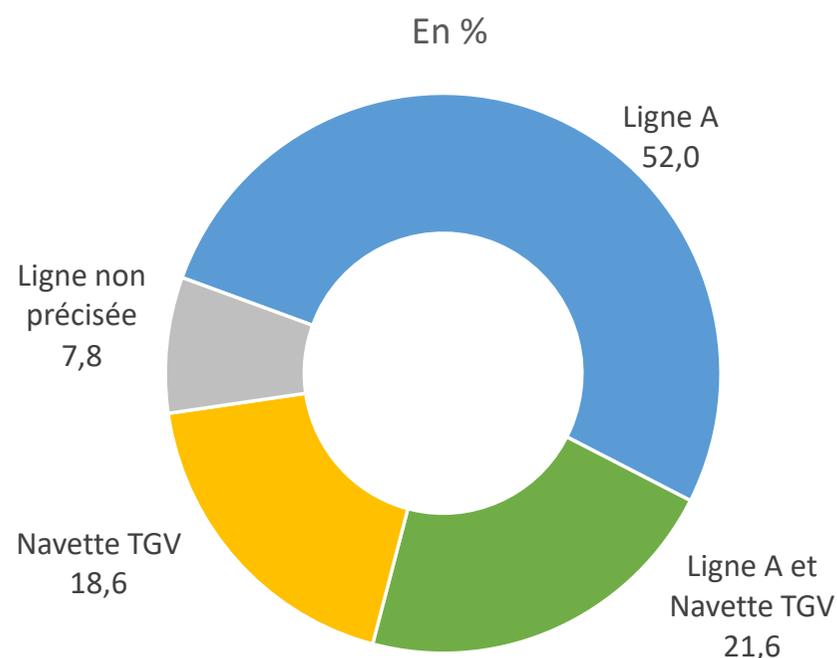
L'accès à la gare TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir

Vous venez ou quittez le plus souvent la gare TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir

Transport en commun



Si vous utilisez le réseau Vbus, quelle ligne de bus utilisez vous ?



L'accès à la gare TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir

Personnes qui viennent et quittent la Gare TGV en transport en commun selon la ligne de transport

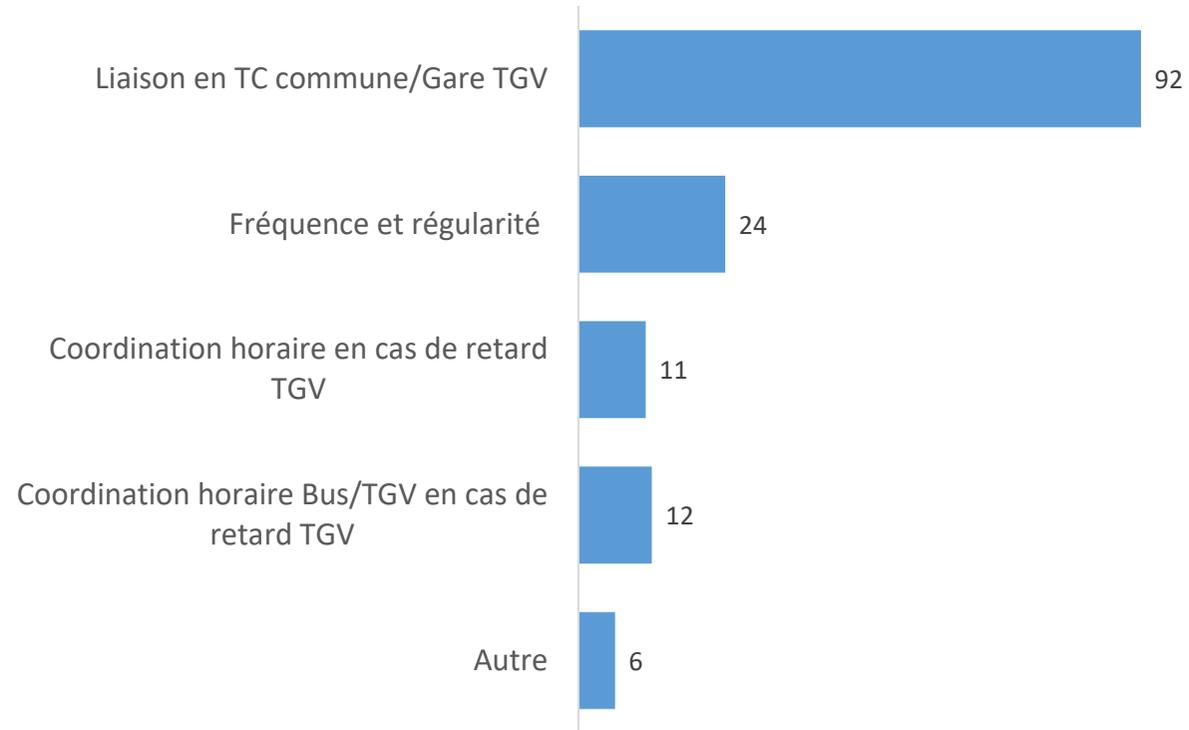
En nombre de répondants

	Ligne A	Navette TGV	Car TER	Transport à la demande	TOTAL venant en transport en commun
Areines					
Azé					
Coulommiers-la-Tour	1				1
Naveil	2	2			4
Sainte-Anne					
Saint-Firmin-des-Prés					
Saint-Ouen					1
Vendôme	52	30	2	1	69
Villerable					
Villiers-sur-Loir		1			1

Le TGV et vous

Si vous n'utilisez pas les transports en commun, à quelle condition seriez-vous prêt à les utiliser ?

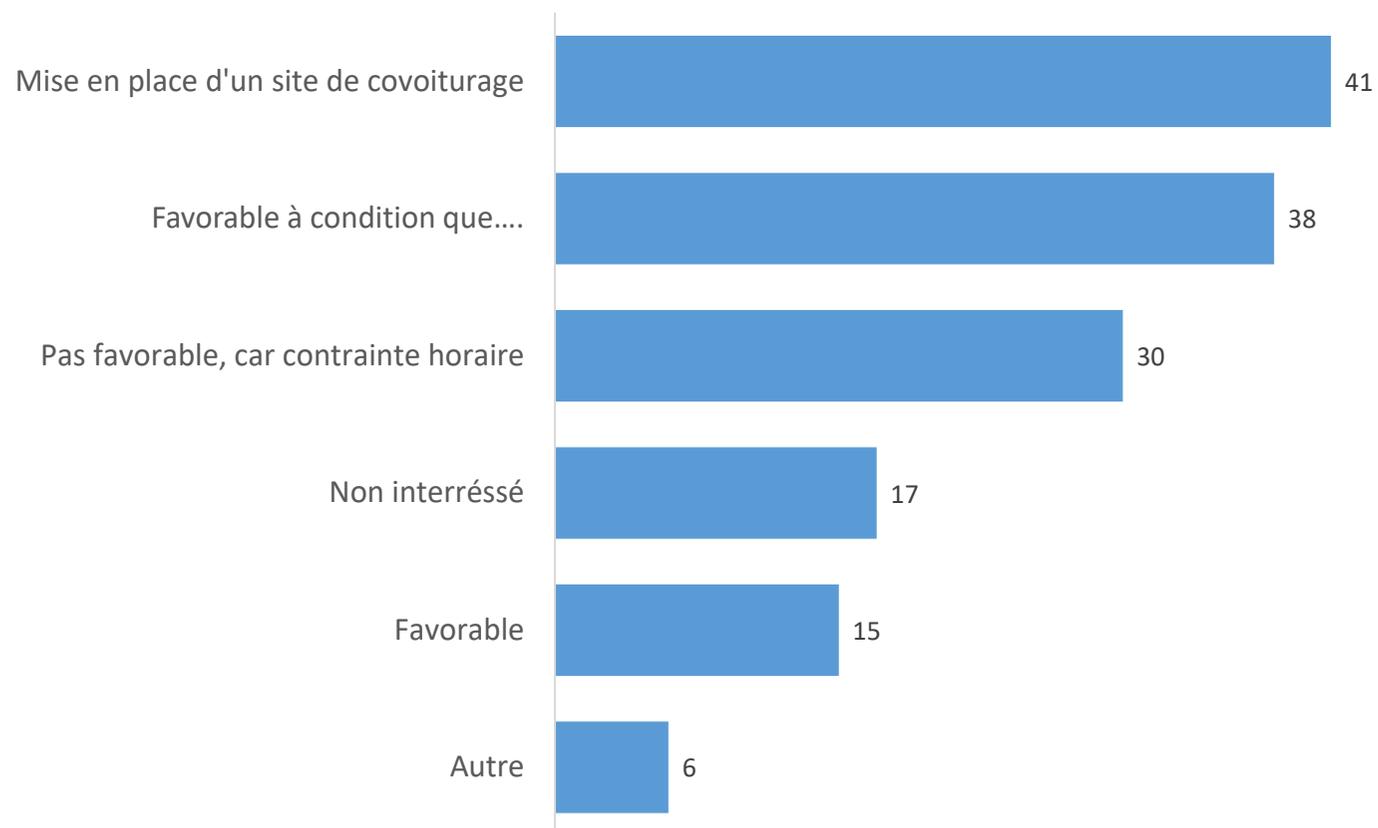
(en nombre de réponses)



Le TGV et vous

Si vous ne covoiturez pas, à quelle condition seriez-vous prêt à le pratiquer ?

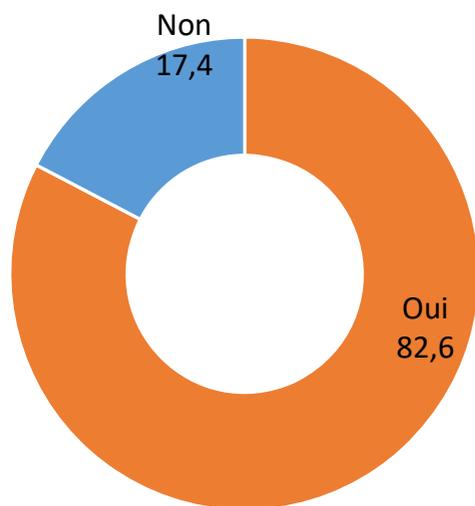
(en nombre de réponses)



150 réponses

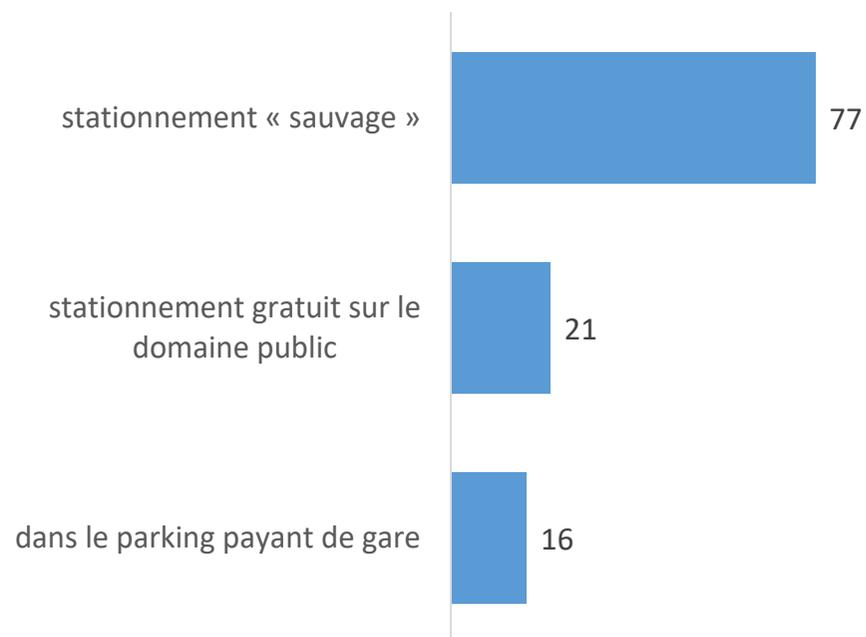
L'accès à la gare TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir

Si vous venez ou repartez en véhicule, trouvez-vous facilement à stationner ?
(répartition des réponses en %)



364 réponses

Quelles sont vos habitudes de stationnement ?
(répartition des réponses en %)



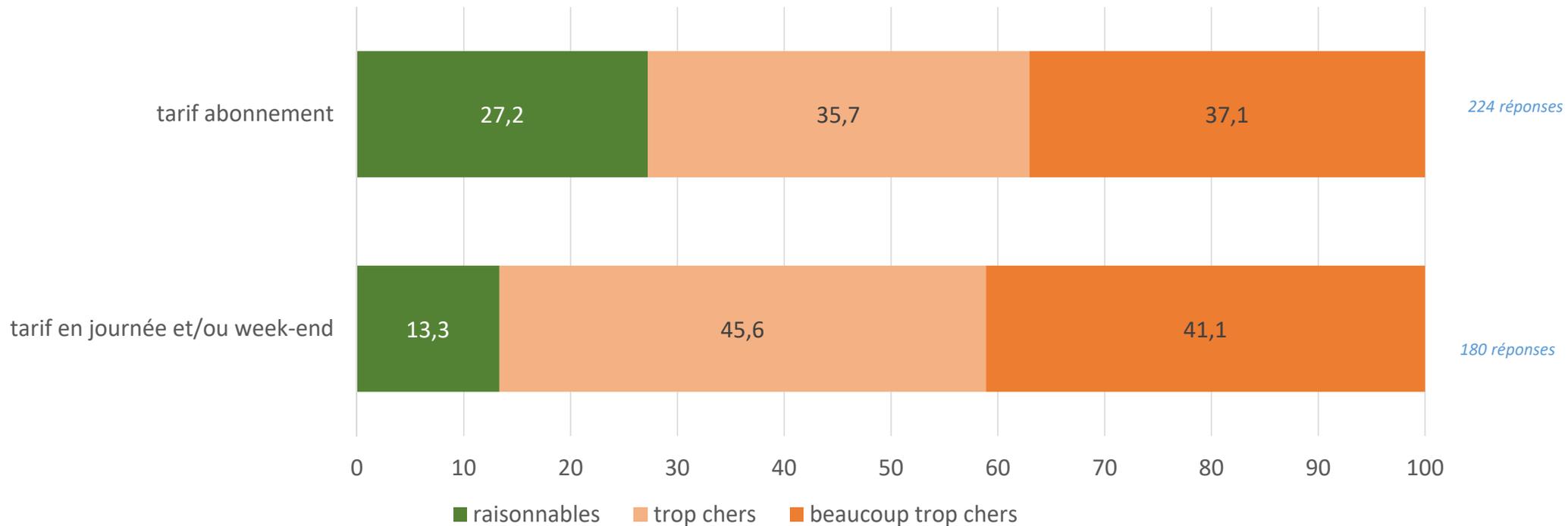
6 % des habitués du parking payant se garent aussi sur le domaine public ou de manière plus « sauvage ».

364 réponses

Le TGV et vous

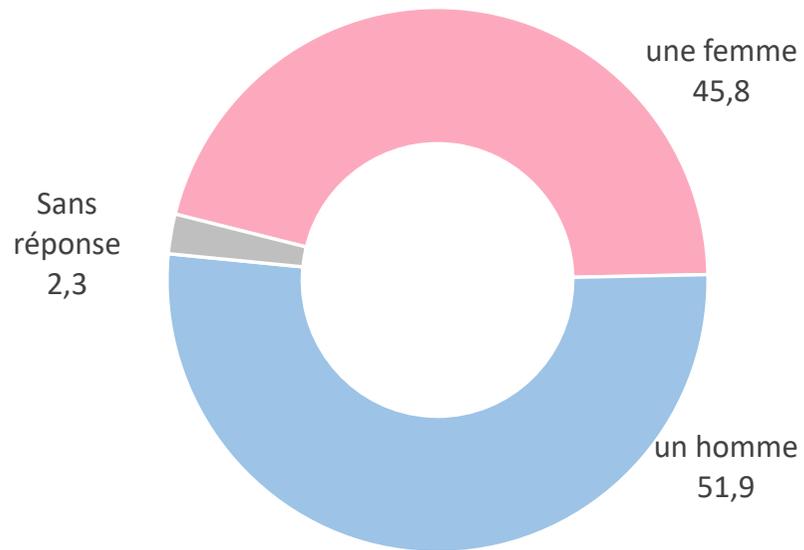
Si vous êtes utilisateur du parking payant de la gare, comment jugez-vous les tarifs ?

En % des réponses exprimées

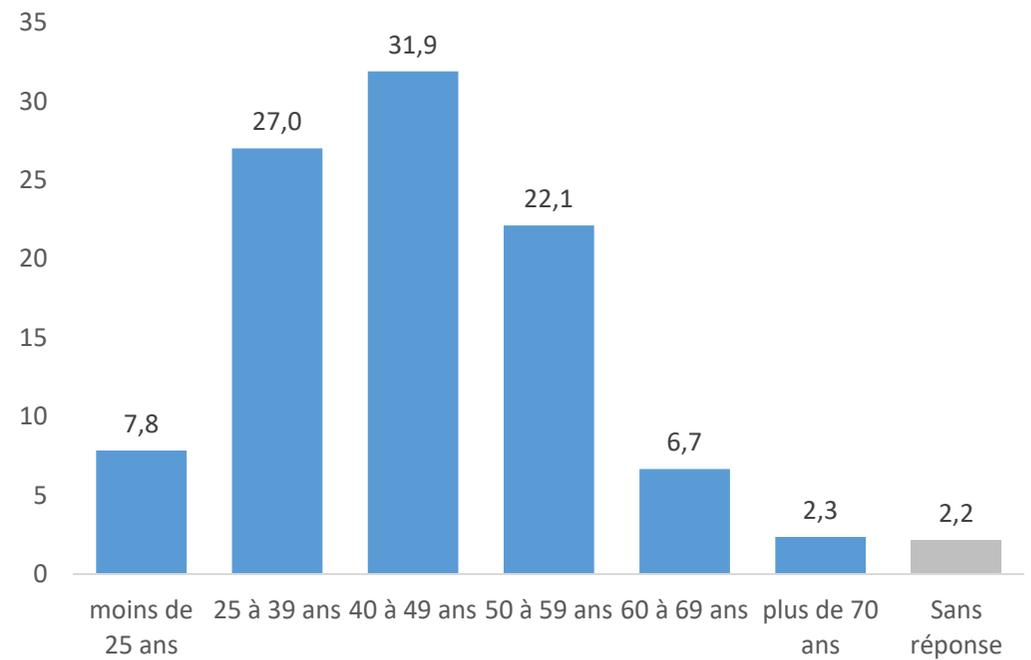


Mieux vous connaître

Répartition des répondants par sexe (en %)

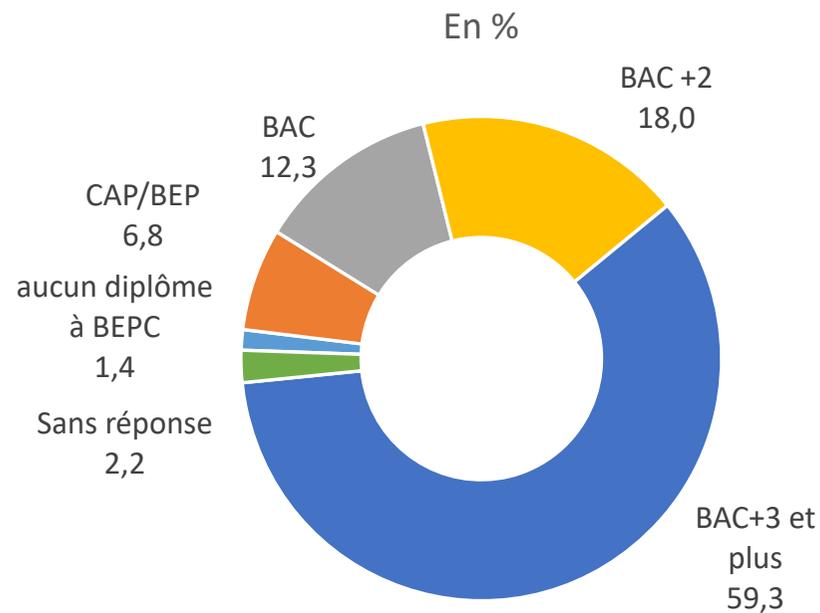


Répartition des répondants par d'âge (en %)

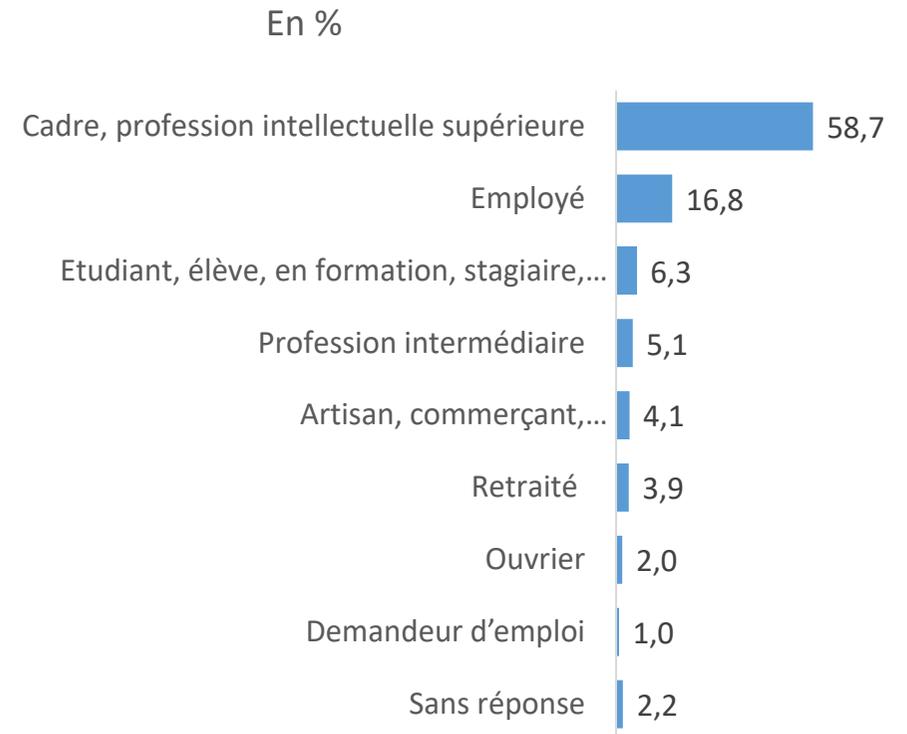


Mieux vous connaître

Quel est le diplôme le plus élevé que vous ayez obtenu ?

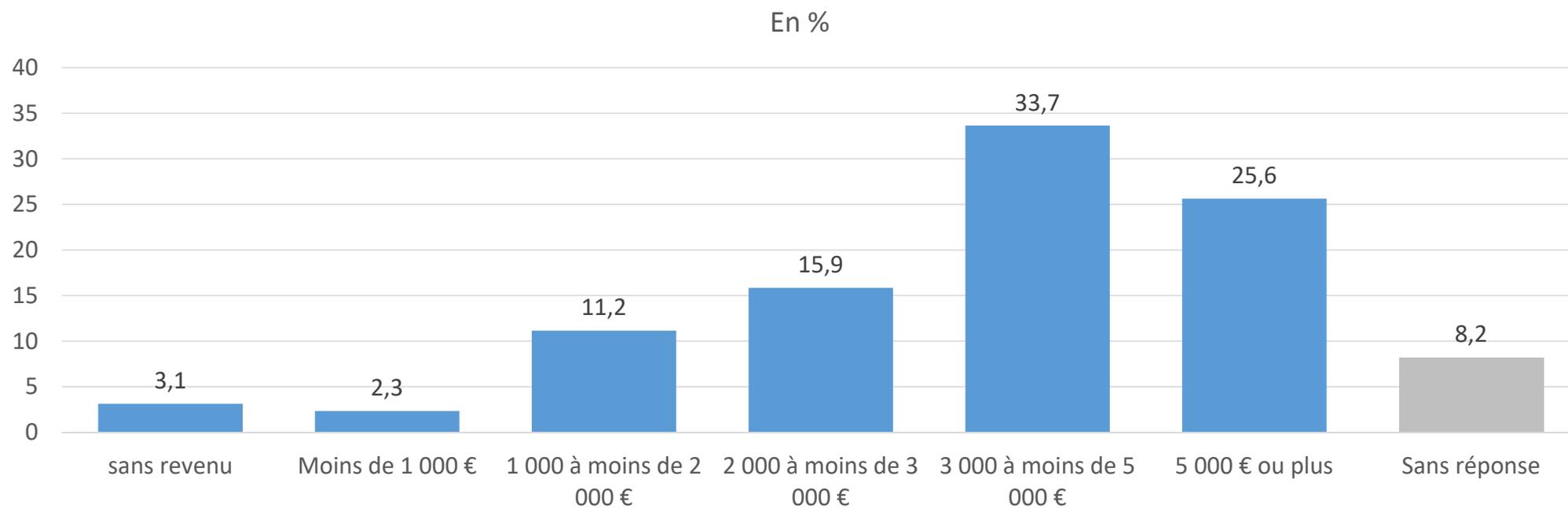


Votre catégorie socioprofessionnelle



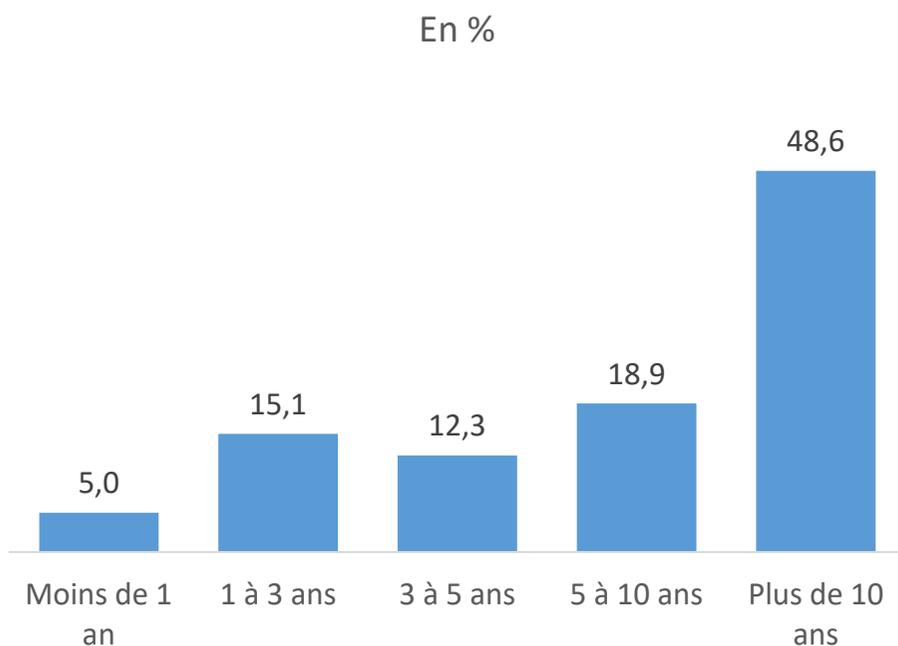
Mieux vous connaître

A combien estimez-vous les ressources mensuelles de votre ménage (salaire + allocation, etc.) ?



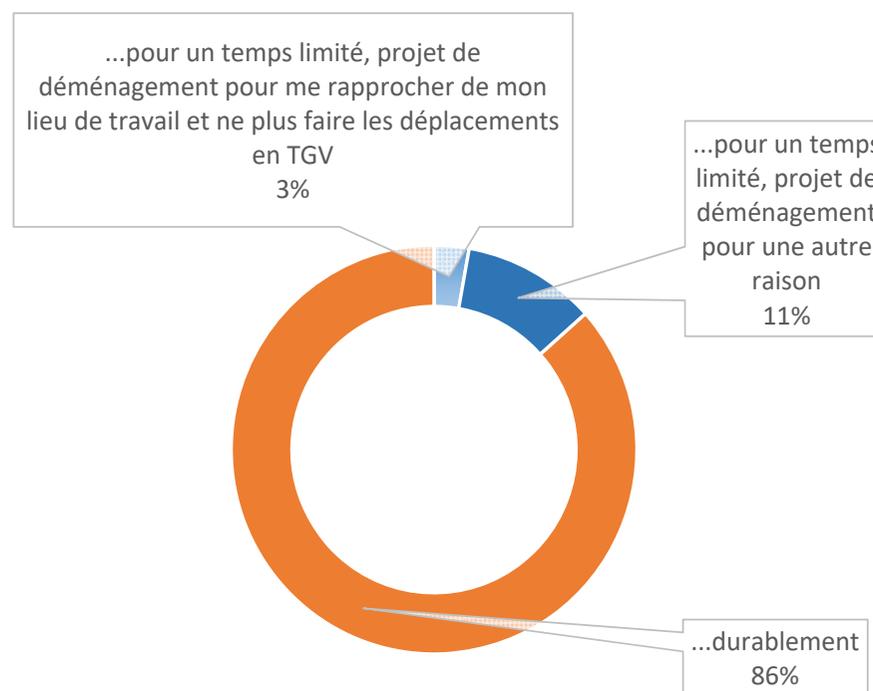
Vous habitez Vendôme ou sa région

Depuis combien de temps ?



438 réponses

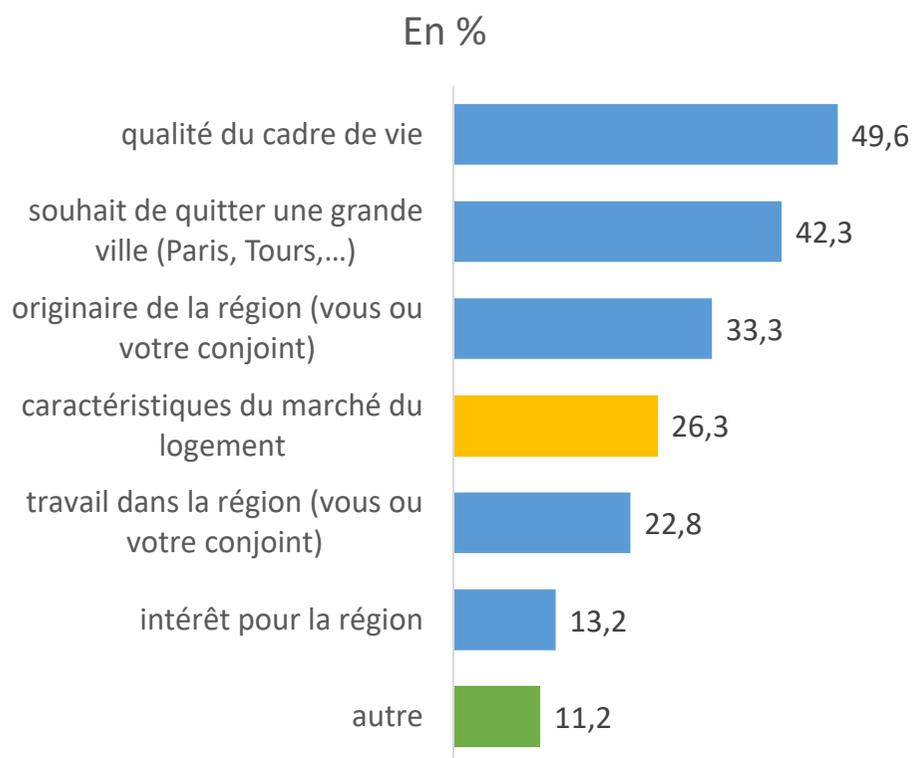
Pensez-vous être installé sur Vendôme ou sa région...



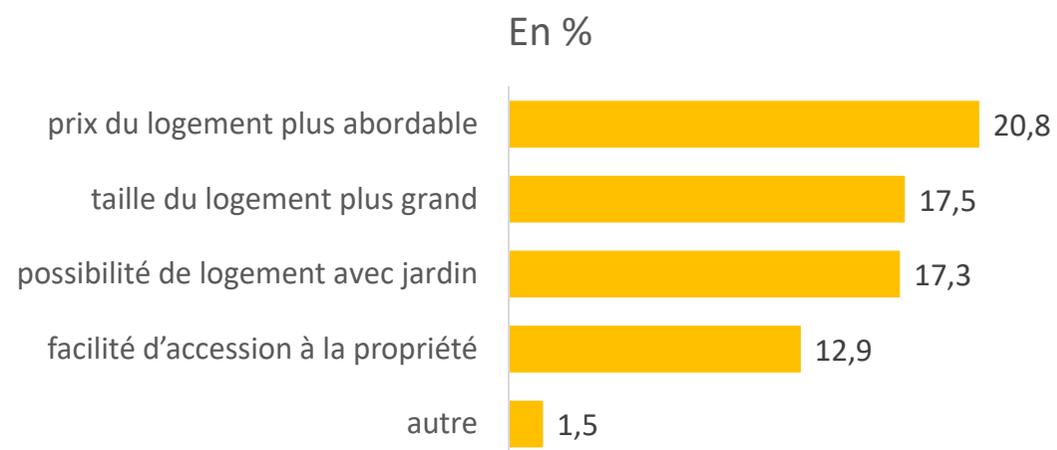
432 réponses

Vous habitez Vendôme ou sa région

Pour quelles raisons vous êtes-vous installé en vendômois ?

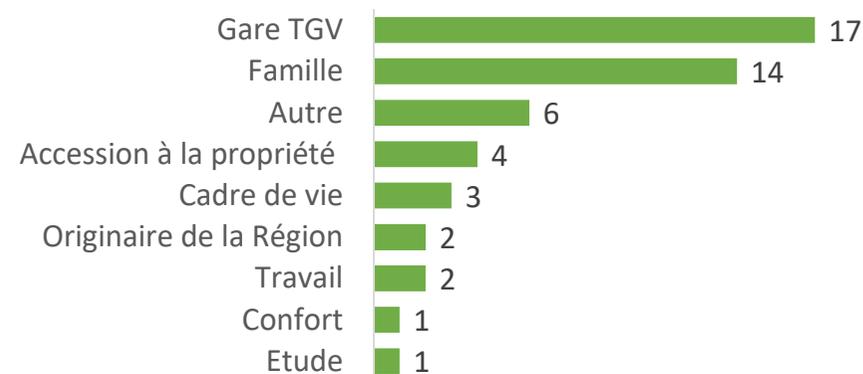


Caractéristiques du marché du logement



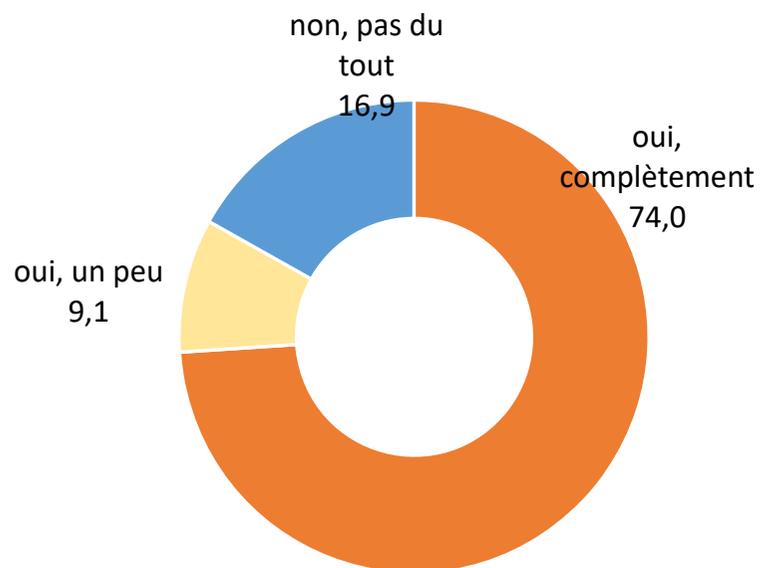
Autres raisons évoquées :

En nombre de réponses



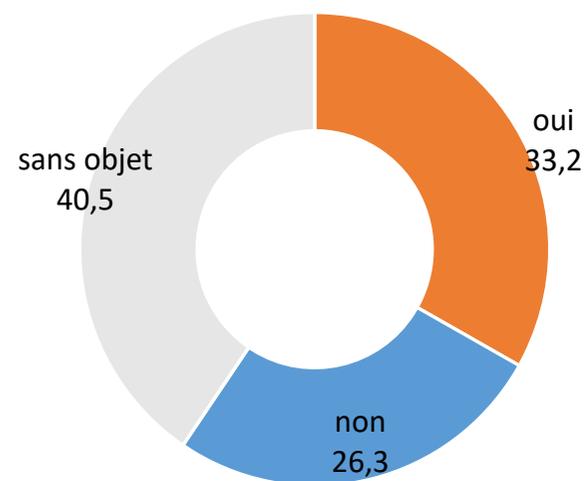
Vous habitez Vendôme ou sa région

La présence de la gare TGV à Vendôme a-t-elle influencé votre choix de résidence ?



438 réponses

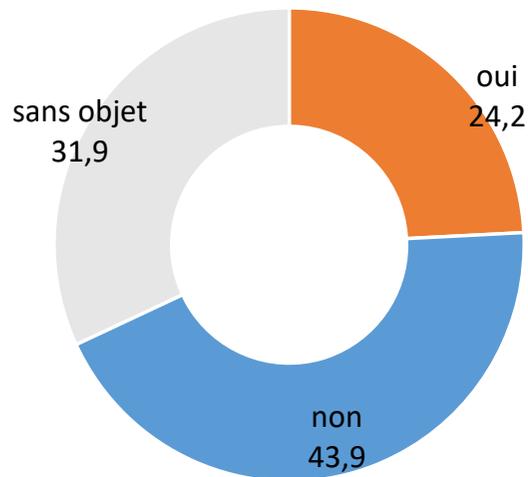
L'existence de cette ligne TGV a-t-elle offert des possibilités nouvelles de résidence par rapport à votre lieu de travail ?



422 réponses

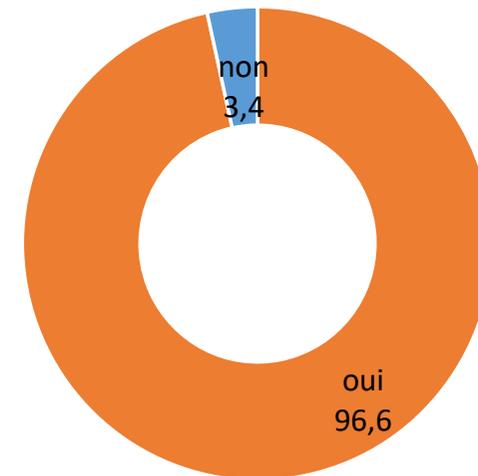
Vous habitez Vendôme ou sa région

L'existence de cette ligne TGV a-t-elle offert des opportunités professionnelles par rapport à votre résidence ?



426 réponses

Etes-vous satisfait de votre installation dans le vendômois ?



435 réponses

Vous travaillez sur Vendôme ou dans un rayon de 50 kms autour de Vendôme mais n'y habitez pas

Envisagez-vous de déménager pour vous rapprocher de votre lieu de travail ?

Envisagez-vous de déménager pour vous rapprocher de votre lieu de travail ?	
Réponse	Décompte
oui, projet à court terme	0
oui, projet à moyen ou long terme	1
non	12
Sans réponse	3

Seulement 16 répondants

Pour quelles raisons n'avez-vous pas fait le choix de résider dans le vendômois ? (plusieurs réponses possibles)

Pour quelles raisons n'avez-vous pas fait le choix de résider dans le vendômois ? (plusieurs réponses possibles)	
Réponse	Décompte
souhait d'habiter dans une grande ville (Paris, Tours,...)	11
raisons professionnelles (vous ou votre conjoint)	3
réseau familial et social	7
offres de services plus développées dans une grande ville	8
offres de formations pour les études des enfants	4
autre	1

La présence de la gare TGV à Vendôme a-t-elle influencé votre choix professionnel ?

Réponse	Décompte
oui, complètement	8
oui, un peu	5
non, pas du tout	1
Sans réponse	2