

# Résultats de l'enquête menée auprès des usagers du TGV Vendômois

L'enquête menée auprès des usagers du TGV Vendômois au cours du mois de mars 2004 a permis de récolter **247 questionnaires**, (soit environ la moitié de l'estimation du nombre d'usagers quotidiens du TGV Vendômois).

## Qui êtes-vous ?

---

**Population jeune** : les trois quarts des usagers ont entre 25 et 49 ans.

**Les CSP** : les trois classes socioprofessionnelles dominantes, parmi les usagers, sont par ordre décroissant : cadre moyen (41,3%) ; cadre supérieur (20,6%) et employé (15,8%).

### **Installation sur le Vendômois**

**Large dispersion sur le Vendômois** : les usagers se répartissent sur 70 communes situées dans 4 départements (41, 37, 72 et 28).

39% des usagers habitent à Vendôme même.

35% des usagers sont installés sur le Vendômois depuis plus de dix ans et autant depuis moins de trois ans (dont 12,6% installés depuis moins d'un an).

**Les raisons de l'installation** : dans un tiers des cas, les usagers se sont installés à Vendôme et dans sa région parce qu'ils avaient envie de quitter Paris.

Un quart est originaire de la région, auxquels il convient d'ajouter 16% qui y ont des attaches.

### **Inscription dans la vie locale**

Dans 63% des personnes vivant en couple, le ou la conjoint(e) travaille sur Vendôme et sa région. Celui-ci a en moyenne 1,5 enfant.

Sur dix usagers, sept sont propriétaires et trois sont locataires.

4 usagers sur dix sont membres d'une association.

## Le TGV et vous

**Fidélité au TGV avec une forte augmentation depuis 1 an** : 50 % des usagers utilisent le TGV depuis plus de 4 ans (dont près de 30% depuis plus de 6 ans) et 16% l'utilisent depuis moins d'un an.

**Forte dominante d'abonnés** : 89% des usagers sont des abonnés

**Utilisation journalière ou quasi-journalière** : Plus de 80 % d'usagers prennent le TGV tous les jours ou au moins à trois fois par semaine.

### **Déplacement domicile/gare**

Les 3/4 des usagers utilisent leur véhicule pour se rendre à la gare, et 13,6% prennent le bus.

Pour la très grosse majorité des usagers (78%), la durée du trajet entre leur domicile et la gare n'excède pas 20 minutes.

## Dessertes de TGV supplémentaires

**Sens Vendôme-Paris** : Pour sept usagers sur dix, la priorité est un train entre 7h30 et 9h30 (42% des usagers souhaitent un train entre 7h30 et 8h30).

**Sens Paris-Vendôme** : les vœux émis par les usagers sont plus « dilués » : 28,6% des usagers souhaitent un train entre 17 et 18 heures ; 24,1% entre 16 et 17 heures ; 17,6% en début d'après-midi ; 11,9% entre 20 et 21 heures ; 12,2% entre 22 heures et minuit.

## Les tarifs

Concernant, 95% des usagers trouvent le prix des abonnements SNCF plutôt ou beaucoup trop élevé, justifiant leur choix par le manque de desserte et le prix au kilomètre.

Pour ce qui est du parking, 91% des usagers trouvent son prix trop élevé, en particulier en raison de l'absence de service proposé et des difficultés de paiement liées au type d'horodateurs.

## L'ASUTGV et vous

**Forte connaissance** : l'association est connue de 84% des usagers.

**Information** : 83% des usagers consultent régulièrement le panneau de l'ASUTGV.

Ils sont 65% à considérer que ces informations sont suffisamment renouvelées, et 15% en revanche pensent le contraire.

22% des usagers seulement connaissent le site internet de l'ASUTGV.

Environ les trois quarts des usagers se disent suffisamment informés par l'ASUTGV, contre 7% qui émettent des avis défavorables.

55% des usagers s'estiment défendus par l'ASUTGV, et 18% pas assez ou pas du tout.

Pour les besoins et les critiques, les usagers préfèrent s'adresser à la SNCF (41,5%), plutôt qu'à l'ASUTGV (35,1%). Les élus locaux arrivent troisièmes (10,8%) suivis de la presse (3,4%) – les 9,2% restant sont « sans opinion ».

## Vos priorités

### **Dessertes**

Pour 34% des usagers, la priorité est une desserte supplémentaire Vendôme-Paris la semaine, et pour 32% une desserte supplémentaire dans le sens Paris-Vendôme, toujours en semaine.

18% aimeraient une desserte supplémentaire Vendôme-Paris le week-end, et 16% dans le sens contraire, le week-end toujours.

### **Tarif**

Pour 27%, la priorité est la réduction du prix des abonnements et des billets, pour 23%, c'est la suppression ou la gratuité des réservations et pour 23% encore, c'est la diminution du prix voire la gratuité du parking. 14% réclament une amélioration des services du parking et 13% un agrandissement dudit parking.

### **Services**

Pour 36,5%, la priorité est l'amélioration des services en gare, et pour 35,5% aussi, c'est l'aménagement de places à l'extérieur de la gare. 29% souhaitent l'extension des lignes de bus desservant la gare TGV.