

Monsieur PAPATICO
EFFIA PARC
23 rue Pierre Brossolette
37700 ST PIERRE DES CORPS

Vendôme, le 27 mars 2007

Monsieur le Directeur,

Je tiens à vous exprimer par ce courrier mon profond mécontentement concernant votre gestion du parking de la gare TGV de Vendôme.

L'ASUTGV vous a alerté à plusieurs reprises sur l'extrême rigidité de l'abonnement annuel. Lors de nos multiples discussions de 2003 à 2006, nous avons évoqué la nécessité d'apporter plus de souplesse au dispositif. En effet, les usagers de Vendôme désireux de s'abonner à l'année ne peuvent le faire auprès des guichetiers et doivent le faire en écrivant à St Pierre des Corps (alors que les abonnements mensuels sont payables à Vendôme). De plus, ils doivent le faire obligatoirement en début d'année civile. Cela n'était pas suffisant, nous avons appris par des usagers que vous aviez supprimé la mensualisation en tant que mode de règlement, nécessitant le paiement à l'avance de 285 €.

Toutes ces pratiques additionnées nous font penser que si vous souhaitiez limiter au maximum le recours aux abonnements annuels vous ne pratiqueriez pas autrement.

Cette situation nous apparaît d'autant plus aberrante que la société EFFIA et les usagers ont intérêt à ce que le système d'abonnement annuel se développe.

Imaginez la suppression possible de 2000 passages au guichet par an et pour vous un coût de traitement plus faible des abonnements.

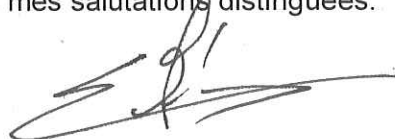
Au XXI siècle, votre gestion nous apparaît d'un archaïsme et d'une rigidité absolus.

Enfin, je tiens à faire savoir que votre manière de procéder est inacceptable car nous avons délibérément joué la carte de la discussion et nous nous rendons compte que cela ne sert à rien puisque vous ne voulez pas écouter les usagers. A ce propos, je vous rappelle également les échanges à propos des aménagements que nous avons proposé dans le cadre de l'extension du parking avec un accès facilité aux places du fond).

Dans ce contexte, vous avez même refusé de vous déplacer pour la dernière réunion du 20 mars en présence de la SNCF et des élus du Vendômois alors que la question du parking était à l'ordre du jour.

Nous ne voyons pas d'autres solutions que d'informer la presse de la situation grotesque.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, mes salutations distinguées.



Stéphane ADAM
Président

Monsieur Robin DEBOST
Directeur Secteur Ouest
EFFIA
20 boulevard Poniowski
75012 Paris

Vendôme, le 3 avril 2007

Monsieur le Directeur,

Suite à l'article paru dans la Nouvelle République du 29 mars, je souhaitais réagir aux propos tenus et vous préciser quelques points importants.

Tout d'abord, je tiens à vous signaler que nous sommes en relation avec votre société depuis le début des années 2000. Depuis, avec Monsieur Papatiko nous avons eu régulièrement l'occasion d'aborder les différentes questions concernant le parking de la gare TGV de Vendôme et en particulier son extension et ses modalités de gestion.

Plus précisément, les discussions relatives à l'abonnement annuel remontent à 2003. Dans ce cadre, l'ASUTGV vous a alerté à plusieurs reprises sur l'extrême rigidité de l'abonnement annuel. En effet, les usagers de Vendôme désireux de s'abonner à l'année ne peuvent le faire auprès des guichetiers et doivent le faire en écrivant à St Pierre des Corps (alors que les abonnements mensuels sont payables à Vendôme). De plus, ils doivent le faire obligatoirement en début d'année civile. Enfin, nous avons appris récemment par des usagers que vous aviez supprimé le paiement par prélèvement automatique, nécessitant le versement à l'avance de 285 €.

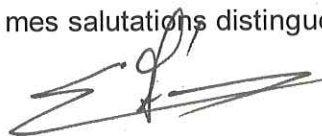
Toutes ces pratiques additionnées nous font penser que si vous souhaitiez limiter au maximum le recours aux abonnements annuels vous ne pratiqueriez pas autrement.

Cette situation nous apparaît d'autant plus aberrante que la société EFFIA et les usagers ont intérêt à ce que le système d'abonnement annuel se développe. Imaginez la suppression possible de 2000 passages au guichet par an et pour vous un coût de traitement plus faible des abonnements. Au XXI siècle, votre gestion nous apparaît d'un archaïsme et d'une rigidité absolus.

Dans le cadre du projet d'extension du parking, les discussions ont notamment porté sur l'intérêt d'un accès facilité aux places du fond nouvellement créées. Sur ce point aussi, nous n'avons pas été écouté. Sur ce point et celui des abonnements, j'ai eu personnellement un contact il y a plusieurs mois avec Monsieur Gonzalez.

Dans ce contexte, je me félicite que vous soyez disposé à trouver des solutions aux questions soulevées. Cela me paraît d'autant plus nécessaire que lors de notre dernière rencontre du 20 mars avec les élus, la SNCF et vous, EFFIA n'était même pas représentée alors que la question du parking était à l'ordre du jour.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, mes salutations distinguées.



Stéphane ADAM
Président